

KREDİ KARTI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu metin Bankamızca işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, ATM'lerimiz ve şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

3. İşlenen Veri Kategorileri ile Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
• Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	• Kredi kartı başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi • Kredi kartı ürün ve hizmetlerinin sunulması • Kredi kullandırma, değerlendirme, tahsis ve kredi izleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
• Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	• Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi • Müşteri bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması	• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi
• Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	• Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi	• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
• Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem; Pazarlama	• Kredi kartı ödül, puan ve indirimlerinin uygulanması	• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması

● Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem ve Uyum, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	● Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi	● Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ● Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	● Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	● İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi, analizlerin yapılması	● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi	● Banka sistemlerinin altyapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi ● Kullanıcı testleri süreçlerinin yürütülmesi ve testlerin raporlanması ● Bankamız bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ● Banka operasyon güvenliğinin sağlanması	● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	● Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ● Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi	● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Açık rızanızın bulunması halinde
● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	● Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans	● Bütçe, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	● Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ● Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması	● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi

● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	● Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri	● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
● Finans, İletişim, Kimlik, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Pazarlama	● Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi için segment çalışması yapılması ● Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi veya geliştirilmesi	● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	● Risk yönetimi ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ● Pazarlama süreçlerimizin yürütülmesi ● Ürün veya hizmetlerimize bağlılık oluşturulması ● Çapraz satış, dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım/reklam aktivitelerimizin yürütülmesi ● Kampanya veya promosyon düzenlenmesi ● Veri analitiği ve modelleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ● Banka'nın iştiraki olan/iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması	● Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ● Açık rızanızın bulunması
● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	● Kişiyi özel pazarlama (Profilleme, hedefleme, ön onaylı limit atama vb.) faaliyetlerimizin yürütülmesi ve tanıtım aktiviteleri	● Açık rızanızın bulunması
● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	● Banka'nın iştiraki olan/iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi	● Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ● Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
İş Ortakları (Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi bulunan yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir.)	Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
İştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, işlemlerine aracılık edilen kuruluşlar (Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler ile sermaye piyasası düzenlemelerine göre faaliyetlerine aracılık edilen şirketler anlamına gelmektedir.)	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Bankamız hizmetlerinin sunulabilmesi, acentelik ve aracılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi	- Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması - Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
Tedarikçiler (Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için, destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)	Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
Finansal Topluluk Şirketleri (5549 Sayılı Kanun kapsamında oluşturulan ana kuruluşu Koç Holding A.Ş. olan, buna bağlı oluşturulan Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu Çatısı altında yer alan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	- Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması
Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri vb.)	Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması	- Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
Yurt İçi ve Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurt içinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları (İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)	Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
Varlık yönetim şirketleri ile Banka alacaklarının satışı ve muhtemel alıcılar (Alacakların temlik süreçleri kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz varlık yönetim şirketleri ve muhtemel alıcıları ifade etmektedir.)	Banka alacaklarının temlik edilmesi dahil, bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

Bankamız ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar <i>(Bankamız üzerinden sunulan ürün ve hizmetler açısından ilgili ürün ve hizmetin tarafı olabilecek gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.)</i>	Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	Talimatlarınızın yerine getirilmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. VE YAPI KREDİ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİLMESİ AMACIYLA
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

Veri Sorumluları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ("Banka") ve Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("Yatırım") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlar ("Amaçlar") ve hukuki sebeplerle Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Açık rızanıza dayalı olarak;

- Banka ve Yatırım'da bulunan ve ileride vereceğiniz iletişim bilgilerinize Banka ve Yatırım tarafından ticari ileti gönderilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verilerinizin işlenmesi ve iletinin gönderilmesi için GSM operatörleri, çağrı merkezi gibi hizmet aldığınız taraflarla paylaşılması.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatlerimiz kapsamında tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında;

A. Banka tarafından aşağıdaki açıklandığı şekilde:

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile Bankamızın hizmet aldığı destek hizmeti/ dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezi ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarından, ATM'ler ve şube içi kiosklerden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
 - Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
 - Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiği kurum ve kuruluşlar,
 - Bankamız iş ve program ortaklarından otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

B. Yatırım tarafından aşağıda açıklandığı şekilde:

Banka üzerinden yukarıda belirtilen Banka'nın toplama yöntemleri kullanılarak sistem entegrasyonu ile, Yatırım Dünyam uygulaması üzerinden, uygulamaya giriş yapmaya imkân sağlayan uygulama programları arabirimleri diğer uygulamalar kanalıyla 3.kişiler üzerinden elektronik ortamda otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

Bankamız'a,

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak,

Yatırım'a

- Yapı Kredi Plaza A Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla
- ykyatirim@ykyatirim.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak
- Sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Yatırım Dünyam Platformundan veya Yatırım internet sitesinde bulunan "bize ulaşın" linkinden veya musterisikayetleri@ykyatirim.com.tr e-posta adresinden Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,

d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.



KREDİ KARTI ÜRÜN/ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu sözleşmeye konu kredinin türü kredi kartıdır. Kredi kartı, kart hamilinin, nakit kullanım gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekim yapabildiği, basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile alışveriş yapabildiği, nakit ihtiyaçları için taksitli veya peşin nakit avans çekilebildiği bir üründür.

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	1.107,00 TL	553,50 TL	Yıllık
	World Gold	1.258,00 TL	629,00 TL	Yıllık
	World Platinum	1.420,00 TL	710,00 TL	Yıllık
	Crystal	4.800,00 TL	1.590,00 TL	Yıllık
	Crystal (Metal Kart)	30.700,00 TL	15.350,00 TL	Yıllık
	adios	1.465,00 TL	732,50 TL	Yıllık
	adios Premium	2.150,00 TL	1.075,00 TL	Yıllık
	taksitçi	1.107,00 TL	553,50 TL	Yıllık
	Hepsiburada Premium Worldcard	1.258,00 TL	629,00 TL	Yıllık
	Play	1.107,00 TL	553,50 TL	Yıllık
	Play (Öğrenci)	0,00 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	1.107,00 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Gold	1.258,00 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Platinum	1.420,00 TL	-	Yıllık
	Opet Worldcard	1.258,00 TL	629,00 TL	Yıllık
	Koçtaş Ustabilir Worldcard	1.308,00 TL	-	Yıllık
	World Eko	0,00 TL	0,00 TL	Yıllık
	KoçAilem Worldcard	0,00 TL	0,00 TL	Yıllık
	Fenerclub	0,00 TL	-	Yıllık
Kart Yenileme Ücreti (yılda üç ve üzeri adette olması halinde)		Bankaya maliyeti kadar ücret tahsil edilecektir.		Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Ekstre Arşiv Araştırma Ücreti (kart hamilinin talebinin olması halinde)		18,90 TL		Her işlemde tek seferlik
SGK Primi Ödeme İşlem Ücreti**		Ödenen tutarın %3'ü		Her işlemde tek seferlik
Nakit Çekim Ücreti***		Nakit çekim tutarının %1'i		Her işlemde tek seferlik

* Yukarıda belirtilen ücrete BSMV ve varsa KKDF dahildir.

** Yukarıda belirtilen ücrete BSMV ve KKDF dahil değildir. Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir. Kredi kartından yapılan tek seferlik fatura ve SGK ödemelerinden, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde KART HAMILİ'nin onayı alınarak ücret tahsil edilmektedir. Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

*** Belirtilen ücrete BSMV ve KKDF dahil değildir. Nakit çekim işlemi banka dışı kanallardan yapıldığında, nakit çekim ücretine ek olarak, işlemin bankaya maliyeti kadar ücret tahsil edilecektir.

FAİZ KALEMLERİ	FAİZ DÖNEMİ	FAİZ ORANLARI*
Alışveriş Faiz Oranı	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Nakit Çekim Faiz Oranı	Aylık	
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı	Aylık	
Talimatlı Fatura Ödeme İşlem Faizi	Aylık	
Taksitçi Taksitlendirme İşlem Faizi (100 TL ve üzeri tutar)	Her işlemde tek seferlik	
Harcama Taksitlendirme İşlem Faizi	Aylık	
Harcama Erteleme İşlem Faizi	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami gecikme faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Gecikme Faizi	Aylık	
Akdi Faiz	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.

* Banka tarafından uygulanan azami faiz oranları Yapikredi.com.tr internet sitesinde "Ürün ve Hizmet Ücretleri" sayfasında ilan edilmektedir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bu formdaki yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranı ve altındaki ücret değişiklikleri, en az otuz (30) gün önceden KART HAMILİ'ne hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. KART HAMILİ'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. KART HAMILİ'nin bu hakkını kullanması halinde kendisinden, uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. KART HAMILİ'nin vazgeçme hakkını kullanması durumunda, BANKA'nın bu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. KART HAMILİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşme'nin kurulmasından sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anından önce, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

Müşteri Limiti, KART HAMILİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMILİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMILİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir.

Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben asgari tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen akdi faiz oranı uygulanacaktır. Faiz oranının arttırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMILİ'ne bilgilendirme yapılır. KART HAMILİ, bu faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmez.

KART HAMILİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacaktır.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülecektir. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

Temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMİ FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMİ FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz. KART HAMILİ'nin Sözleşme kapsamındaki kredi niteliğindeki borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeneceği tarihlere kadar geçecek günler için, akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmeyecek şekilde temerrüt faizi tatbik edilir ve bu temerrüt faizinin fon ve gider vergisi ile birlikte ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın MÜŞTERİ tarafından ödenmesi gerekmektedir.

Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından ilan edilen azami oranların üstünde olmayacaktır.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile KART HAMILİ'ne verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, KART HAMILİ'nin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar.

KART HAMILİ, Müşteri İletişim Merkezi üzerinden cayma bildiriminde bulunabilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla BANKA'ya yöneltilmiş olması yeterlidir. MÜŞTERİ'nin krediden faydalanmış olması halinde, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekmekte olup, bu süre içinde ödeme yapılmamış olması halinde MÜŞTERİ krediden caymamış sayılır. Faiz, akdi (aylık/yıllık) faiz oranına göre hesaplanır. MÜŞTERİ'den, hesaplanan akdi (aylık/yıllık) faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve MÜŞTERİ'den tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, MÜŞTERİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. BANKA, KART HAMILİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi, cayma hakkını kullanması veya Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, bildirim süresine uymadan KART Hesapları'nı/KART'ları kullanıma kapatabilir, KART HAMILİ'ne iki ay öncesinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir, KART'ı/KART'ları iptal edebilir ve borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebilir. KART HAMILİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KART'ı/KARTLAR'ı kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür.

KART HAMILİ, BANKA'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirerek ve aynı zamanda KART'ı/KARTLAR'ı iade ederek Sözleşme'yi sona erdirebilir, KART'ı/KART'ları iptal edebilir. KART/KART'ların iptal edilmiş olması, kullanıma kapatılmış olması, sözleşmenin feshedilmiş olması durumunda KART HAMILİ'nin tüm borcu fer'ileri ile ödeme yükümlülüğü devam eder.

Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkına sahiptirler.

BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bilcümle ekleri hükümlerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi ve/veya kredinin kat edilmesi durumunda bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

BANKA işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklı sebepler ve/veya Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve ilgili mevzuatı ve/veya Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü tarafından öngörülen ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: Organisation for Economic Cooperation and Development kısaca "OECD") ve/veya Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı ve Millî Gelirler Dairesi (IRS) tarafından yayımlanan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve ilgili tüm ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: "Foreign Account Tax Compliance Act" kısaca "FATCA") ve/veya ilgili diğer tüm uluslararası anlaşma veya mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, işbu Sözleşme'yi MÜŞTERİ'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak suretiyle derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirebilecektir. BANKA'nın bu bent yüzünden yapacağı fesih sebebiyle MÜŞTERİ'ye karşı gerek Sözleşme gerek mevzuat çerçevesinde hukuki, mali ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

BANKA, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak gerek görmesi halinde KART HAMILİ'nden, kefalet, mevduat rehni ve/veya BANKA tarafından uygun görülecek başkaca teminatlar göstermesini talep edebilir. Bu teminatların KART HAMILİ'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet, KART HAMILİ'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamında, BANKA ile Kefil arasında işbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nden ayrı olarak imzalanacak Kefalet Sözleşmesi ve bilcümle ekleri kapsamında alınan kefaletler adi kefalet hükmündedir. KART HAMILİ'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilecek şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMILİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

BANKA'nın Sözleşme'nin kurulmasını istemediği durumlar hariç olmak üzere, KART HAMILİ Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'ni

Sözleşmesi'ni kalıcı veri saklayıcısı veya elektronik dağıtım kanalları üzerinden ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir.

KART HAMİLİ'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler, BANKA dışındaki bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

İşbu Kredi Kartı Ön Bilgilendirme Formu, Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nde yer almakta olup, Kredi Kartları Ürün Ön Bilgilendirme Formu ve Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi KART HAMİLİ'nin tercihine göre KART HAMİLİ'ne kalıcı veri saklayıcısı veya elektronik dağıtım kanalları üzerinden gönderilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ ve AKTARILMASINA İLİŞKİN AYDINLATICI BİLGİ FORMU ve MUVAFAKATNAME

İşbu aydınlatma formu, 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" 10. maddesi gereğince hazırlanmış olup bu formla, kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin yöntem, amaç, hukuki sebepler ile kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınız hakkında tarafınızı aydınlatma ve bilgilendirme amaçlanmaktadır.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'den bankacılık hizmeti almak/ürün temin etmek için Bankamıza bildirdiğiniz veya Bankamızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skollama, risk izleme, istihbarat, Bankamız ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile bankacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmî makamlara, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankamız doğrudan ve dolaylı hissedarları ile yurt içi-yurt dışı iştiraklerine, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, mevzuatın izin verdiği hallerde Bankamızca destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi-yurt dışı üçüncü kişilere, bağımsız denetim şirketlerine, Bankacılık Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, Bankacılık, Vergi, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve Bankaları ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, ATM'ler, internet şubelerimiz, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, direkt satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, direkt bankacılık, Üye İşyeri POS kanalları, anlaşmalı mağazalar, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT, Bankalararası Kart Merkezi vb. yöntemlerle Bankanın müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işlenmesi ile ilgili olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin aydınlatıcı bilgi formunu okudum. Kişisel verilerimin yukarıda aydınlatıcı bilgilendirme formu kapsamında işlenmesi için muvafakat tercihim imzalamış olduğum Sözleşme'de alınmıştır.

KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.

KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmeye konu kredinin türü kredi kartıdır.

Bir taraftan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (işbu Sözleşme'de kısaca BANKA olarak anılacaktır) diğer taraftan KART HAMİLİ (işbu sözleşmede kısaca MÜŞTERİ/KART HAMİLİ olarak anılacaktır) ve/veya EK KART HAMİLİ, KART'ın (BANKA'ca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

İşbu Sözleşme kapsamında BANKA ve KART HAMİLİ tek tek "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 1- KART'IN VERİLMESİ

İşbu Sözleşme'nin taraflarca kurulması BANKA'ya, KART Hesabı açma ve KART verme yükümlülüğü getirmez. Ancak BANKA, başvuru/Sözleşme ekinde ibraz edilen/bildirilen ve/veya yapacağı istihbarat sonucu elde edilen bilgiler doğrultusunda, KART vermeyi uygun gördüğü takdirde KART HAMİLİ adına KART Hesabı/Hesapları ve Vadesiz Mevduat Hesabı açarak, KART(lar)'ı (EK KART'lar da dahil) ve BANKA'nın imzaladığı Sözleşme nüshasını KART HAMİLİ'ne gönderir.

BANKA, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak gerek görmesi halinde KART HAMİLİ'nden, kefalet, mevduat rehni ve/veya BANKA tarafından uygun görülecek başkaca teminatlar göstermesini talep edebilir. Bu teminatların KART HAMİLİ'nin edimlerine karşılık olarak

alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet, KART HAMILİ'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Borcun ödenmemesi halinde BANKA, işbu teminatlara başvurarak alacağını tahsil edebilir. Teminatın türü niteliği hangi hallerde teminata başvurulacağı BANKA'ca düzenlenecek ve taraflarca doldurularak imzalanacak ayrı bir sözleşmede belirtilecektir. İşbu Sözleşme kapsamında, BANKA ile Kefil arasında işbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nden ayrı olarak imzalanacak Kefalet Sözleşmesi ve bilcümle ekleri kapsamında alınan kefaletler adi kefalet hükmündedir. KART HAMILİ'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilecek şahsi teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Sözleşmenin sona ermesi ve KART HAMILİ'nin sözleşmeden kaynaklanan edimlerinin sona ermesi, Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar ayrıntı durumlar saklı kalmak üzere BANKA tarafından serbest bırakılır.

BANKA; KART HAMILİ'ne verdiği KART(lar)'ın yanı sıra Sözleşme'nin devamı süresince KART HAMILİ'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere EK KART verebilir. BANKA'nın Sözleşme'nin kurulmasını istemediği durumlar hariç olmak üzere, KART HAMILİ'nin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'ni kalıcı veri saklayıcısı veya elektronik dağıtım kanalları üzerinden ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir. KART HAMILİ, Sözleşme'nin bir örneğini düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

KART HAMILİ, KART Hesabı/Hesapları'na bağlı tüm KART'ların, KART numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan sorumludur.

KART HAMILİ; KART(lar)'ını ve/veya KART numara ve şifrelerini, mevzuat hükümlerine, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve BANKA'nın belirleyeceği ve Hesap Özeti ile bildireceği kurallara ve yine Hesap Özeti ile bildireceği Sözleşme değişikliklerine göre kullanacaklardır.

KART HAMILİ; BANKA'nın, işbu Sözleşme ilişkisinin devamı sırasında KART HAMILİ'nden her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, KART HAMILİ'yle ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi gerek yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, kartlı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Vergi Daireleri, Borsalar gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan KART HAMILİ'yle ilgili bilgi ve belge talep edip almaya ve bilgi aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMILİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

MADDE 2- MÜŞTERİ LİMİTİ VE KREDİ KARTI KULLANIMI

MÜŞTERİ limiti; KART HAMILİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMILİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar varsa Ticari Kartlar da dahil) limitleri bu MÜŞTERİ limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMILİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir. Müşterinin sahip olduğu tüm bireysel ve ticari kredi kartları ile yapılan harcamalar, bankanın tahsis etmiş olduğu Müşteri Limiti dahilinde ortak limit kullanılarak gerçekleştirilir. Müşterinin birden fazla bireysel ve/veya ticari kredi kartı olması durumunda, bu kartlardan herhangi biriyle yapılan harcama, Müşteri Limiti dahilinde diğer kartların limit kullanımına etki eder. Ayrıca, Bireysel Kredi Kartı Limiti, KART HAMILİ'nin yasaklılık veya engel durumu, ekonomik ve sosyal durumu, aylık veya yıllık ortalama geliri, diğer kart çıkaran kuruluşlarca kendisine tahsis edilen kredi kartı limiti, bir model veya skorlama sistemi sonuçları, müşterini tanı ilkeleri ile mevzuattaki düzenlemelere göre BANKA tarafından belirlenen limit olup Müşteri'nin bir veya birden fazla bireysel kredi kartı var ise Müşteri'nin herhangi bir bireysel kredi kartına tanımlanan bireysel kredi kartı limitinin, mevzuattan kaynaklanan sebeplerle herhangi bir şekilde düşürülmesi ya da iptal edilmesi durumunda ya da Banka'nın uygulama değişikliği sebebiyle yahut herhangi bir neden belirtilmeksizin Banka'nın tek taraflı kararı ile Müşteri Limiti de Banka tarafından buna göre güncellenerek düşürülebilir ve bu durumda bireysel kredi kartının limitinden Müşteri limiti kapsamında harcama veya işlem yapılamaz.

Kullanım limiti; BANKA'nın KART Hesabı/Hesapları'na, KART/EK KART HAMIL(ler)i için tanıdığı, KART ve/veya KART numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, Nakit Çekim'ler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılması gereken kullanım sınırıdır. BANKA'nın bu kredi kartı limiti/limitleri içinde Nakit Çekim ve diğer işlemler için ayrı ayrı limitler belirleme hakkı saklıdır.

Bu limit, mevzuata uygun olmak kaydıyla, günün koşullarına göre eksiltilebilir; KART HAMILİ'nin talebi ve BANKA'nın bu talebi uygun görmesi halinde ise yine, mevzuata uygun olmak kaydıyla artırılabilir. KART HAMILİ; bu kullanım limitini aşmamayı kabul ve taahhüt eder. KART HAMILİ, kullanım limitinin BANKA'ya inisiyatifi dışında KART HAMILİ'nin harcamalarıyla aşılması veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde; aşılın tutara, limit aşıldığı günden başlayarak, borç bakiyesi tahsis edilen limite düşene kadar T.C. Merkez Bankası'nca belirlenecek oranda akdi faiz ödemeyi taahhüt eder. Bu taahhüdün ihlali durumunda BANKA, KART Hesabı/Hesapları'nı kapatıp Sözleşme'yi feshederek, KART'ın iadesini isteyebilir. BANKA, birden çok KART'ı tek bir KART Hesabı'na bağlayabilir, aynı hesaba bağlı birden çok ortak ve ayrı ayrı kullanım limiti verebilir. BANKA'nın, kullanım limiti içinde Nakit Çekim ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip KART HAMILİ'ne bildirmesi halinde, KART HAMILİ, kullanım limiti müsait olsa dahi, bu limitlere uyacağını ve limitlere uymadığı takdirde, doğacak sonuçlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanım limiti BANKA tarafından 5464 sayılı Kanun'un belirlediği esaslar doğrultusunda belirlenebilir, eksiltilebilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir.

KART HAMILİ, KART'ını BANKA nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağatabilecek ve KART'ı ve/veya şifresiyle bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalıyla) ulaşarak BANKA'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

KART HAMILİ'nin talebi olmaksızın limit artışı yapılmayacaktır. Otomatik limit artış muvafakatnamesi bulunan KART HAMILİ'nin, KART limitinin artırılabilmesi, artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde yapılacak limit artış bildirimine aksi yönde talep ilemediği durumda geçerli olacaktır.

MADDE 3- KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

KART(lar) (ortak markalı, affinity co-branded kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. KART HAMILİ, BANKA'nın ortak markalı, affinity/co-branded kartlarla ilgili kuruluşlarla

olan anlaşmasının sona ermesi halinde, BANKA'nın bu KART(lar)'ı, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Geçerlilik süresi dolan KART(lar)'ın ve/veya KART numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. BANKA, süresi dolan KART(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbest olup yenilemediği takdirde KART HAMILİ'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

Play kredi kartı başvurusu esnasında BANKA'nın belirleyeceği üniversitelerde okuduğuna ilişkin öğrenci belgesini gösteren (ya da ibraz eden) öğrenciler BANKA'nın öğrencilere özel sunmuş olduğu fırsatlardan yararlanabilirler. BANKA'nın üniversite öğrencilerine özel sunmuş olduğu fırsatlardan yalnızca belgelenebilir geliri olmayan, 18-26 yaşları arasındaki üniversite öğrencileri yararlanabilecektir. Öğrenci belgesi ibrazıyla Play kredi kartı sahibi olan KART HAMILİ, 27 yaşına bastığı gün itibarıyla ya da gelir beyanında bulunduğu BANKA'nın sunmuş olduğu yıllık üyelik ücreti muafiyeti ve ürün özelliklerinden yararlanamayacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ'nin ek ürün özellikleri ve ek faydaları olan KART çeşitlerinden birini tercih etmek istemesi durumunda, ilgili KART tahsis için BANKA tarafından belirlenen asgari önkoşulları sağlaması gerekmektedir. KART HAMILİ'ne BANKA nezdinde tahsis edilen Müşteri Limiti dahilinde talepte bulunabileceği KART çeşidi belirlenmektedir. Ek ürün özellikleri ve ek faydaları olan KART çeşitleri için aranan asgari KART limiti BANKA tarafından belirlenir. BANKA, işbu asgari KART Limitini belirlemeye, azaltmaya veya arttırmaya yetkilidir. KART HAMILİ, ek ürün özellikleri ve ek faydaları olan KART'ın talebi üzerine kendisine tahsis edilmesi ve KART limitini ilgili ek ürün özellikleri ve ek faydaları olan KART için belirlenen asgari limit tutarının altına düşürmesi ya da KART HAMILİ'nin KART limitinin ilgili KART için BANKA tarafından belirlenmiş asgari KART limitinin koşuluyla altında kalması halinde, KART HAMILİ, KART limiti ile uyumlu KART talebinde bulunabileceğini, BANKA tarafından Kart Limitine uygun bir KART çeşidi ile değiştirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4- KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

KART'ın mülkiyeti; BANKA'ya ait olup KART HAMILİ, BANKA istediğinde, KART'ları (EK KART'lar dahil) derhal BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. BANKA gerek gördüğünde kendisi veya otomatik vezne makineleri (ATM'ler), kredi kartı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir.

KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya KART kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştiğini öğrenmesi halinde KART HAMILİ, durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. KART HAMILİ, yukarıda anılan bildirimin BANKA'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (yüz elli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. KART HAMILİ, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmaline veya kastına dayanması veya yirmi dört saat içinde BANKA'ya bildirim yapmaması halinde, yukarıda belirtilen sınırın uygulanmayacağını ve bu durumda, KART numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile talep edebilir. BANKA uygulaması kapsamında KART HAMILİLERİ sorumlu oldukları 150 TL'lik (yüz elli Türk Lirası) yasal sorumluluk tutarı için BANKA güvencesi/sigorta kapsamındadırlar. KART HAMILİ; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. KART HAMILİ, halihazırda 150 TL olarak belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan eder. Kayıp veya çalıntı bildirimi yapılan KARTLAR'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesi zorunludur.

MADDE 5- KART'IN KULLANIMI

KART; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, BANKA'nın Üye İşyerleri'nde, banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), Elektronik Bankacılık işlemlerinde, İnternet, Mobil Cihazlar, Televizyon, SIM kart, SMS, e-posta, sosyal medya vb. kanallar üzerinden sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetlerinden ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerde ve ayrıca BANKA'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimlerde, KART ve/veya EK KART HAMILİ'nin 3D secure güvenlik sistemine üye olması halinde 3D secure üyesi olan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişlerde, BANKA'nın izin verdiği belirli günlük limitlere bağlı kalarak 3D secure üyeliği aranmaksızın 3D secure üyesi olmayan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişlerde geçerlidir. KART ve/veya EK KART HAMILİ, 3D secure güvenlik sistemini kullanarak işlemini gerçekleştirmesi halinde, adı ve soyadının, cep telefonu numarasının, e-posta adresinin, alışveriş işlemine konu ürünün teslimat adresi bilgisinin, alışveriş işleminin yapıldığı cihaz bilgisinin vb. işlem güvenliği kontrolünün yapılması için gerekli bilgilerin ilgili sistemlere aktarılmasına ve kaydedilmesine muvafakatı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca ilgili ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için KART HAMILİ; işlemin mahiyetine göre aşağıdaki bilgiler arasından BANKA tarafından talep edilen bilgileri ve/veya BANKA tarafından işlemin mahiyetine göre ihtiyaç duyulan/duyulacak ilave bilgileri BANKA'ya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder. Bu bilgiler; KART HAMILİ T.C. kimlik numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, KART HAMILİ Kredi kartı numarası, İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, alıcı hesap numarası/IBAN numarası, alıcı kart numarası, alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, Abone/ tesisat numarası, Plaka No, Kurum adı/unvanı, Vergi Dairesi, Vergi Tahakkuk Numarası, vergi Türü, Vergi Dönem Bilgisi, SGK ödemelerinde sicil numarası, SGK prim türü/seti, İşlem tutarı, Para birimi. BANKA'nın gerek görmesi halinde KART, belirli işlemlere ve/veya belirli ülkelerde yapılacak işlemlere kapatılabilir.

Ayrıca KART HAMILİ'nin, BANKA'ca imkân tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri, KART bilgilerinin KART HAMILİ tarafından BANKA Üye İşyerlerine kaydedilmesi suretiyle abonelik ile mal veya hizmet alımı gerçekleştirmek için verdiği otomatik ödeme (cep telefon faturası, üyelik, abonelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatlarını yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) BANKA'ya vermesi halinde provizyon (onay) alınmak suretiyle; KART Hesabı'nın BANKA'ca re'sen borçlandırılacağını ve bu suretle BANKA'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ'nin KART bilgilerini, abonelik ile mal veya hizmet alımı gerçekleştirmek için Üye İşyerlerine kaydetmesi halinde, kayıp ve çalıntı haricindeki kart yenilemelerinde BANKA, KART HAMILİ'nin verdiği talimat

uyarınca, ayrıca yeni bir talimat vermesini beklemeksizin abonelik otomatik ödemelerini Üye İşyeri ilişkisi kapsamında KART HAMILİ'nin yeni kart bilgileri üzerinden yapmaya devam edebilecektir. KART HAMILİ'nin yeni kart bilgileri üzerinden işlem yapmaya devam etmek istememesi halinde bu talimatını iptal etmesi gerekmektedir. KART HAMILİ yeni kart bilgileri üzerinden işlem yapmaya devam etmek istememesi halinde Çağrı Merkezi kanalından talimatını iptal edebilecektir. KART HAMILİ tarafından BANKA'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem BANKA tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatlarında KART HAMILİ ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. KART HAMILİ, BANKA'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü içerisinde işlem türüne bağlı olarak EFT için 16.00, havale için 16.30 saatlerine kadar yapabilir. İşlem türüne göre belirtilen azami saatlerden sonra BANKA'ya yapılan yetkilendirme ertesi iş günü yapılmış sayılır. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. BANKA, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını kredi kartı hesabına borç geçerek alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına gönderir. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından bedelin alıcı hesabına aktarılmadan bekletilmesi ve/veya BANKA'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesi hallerinden BANKA sorumlu değildir. BANKA ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi KART HAMILİ ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden KART HAMILİ'ne iade eder ve tutarın müşterinin hesabından düşülmüş olması halinde kredi kartı bakiyesini eski durumuna getirir. KART HAMILİ'nden kaynaklanan hata, kusur halleri ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan sebepler haricinde, BANKA tarafından KART HAMILİ'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda KART HAMILİ'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin KART HAMILİ'ne iadesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmaktan BANKA sorumludur. KART HAMILİ'nin BANKA'yı açıkça ibra ettiği durumlar saklıdır. KART HAMILİ, kredi kartı ile gerçekleştirdiği ödeme işlemlerine ilişkin dekontun, BANKA tarafından düzenlenerek verilmesi ile eş zamanlı olarak, ilgili mevzuatlar uyarınca tüm bilgilendirmelerin yapıldığını yapılmış olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART bilgilerini, abonelik ile mal veya hizmet alımı gerçekleştirmek için yurt dışı kaynaklı e-ticaret kuruluşlarına kaydetmesi durumunda, KART'ın kayıp, çalıntı ve/veya farklı sebeplerden ötürü yenilenmesi hallerinde, kendisini e-ticaret kuruluşuna verdiği talimat sebebiyle, işlem anında BANKA tarafından provizyon verilebilmesi için yeni bir talimat vermesi beklenmeksizin yeni kart bilgilerinin, BANKA'ya bu konuda verdiği talimat uyarınca kart bilgilerini saklayan kuruluşa iletileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. KART HAMILİ, kart bilgilerini verdiği yurt dışı kaynaklı e-ticaret kuruluşunda işlem yapmaya devam etmek istememesi durumunda, bu e-ticaret kuruluşuna verdiği talimatı iptal etmekle yükümlü olduğunu, iptal etmemesi durumunda BANKA'nın herhangi bir yükümlülüğü olmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART ile Üye İşyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında harcama belgesi, KART ile BANKA şubeleri veya yetkili Üye İşyerleri'nden, birimlerden, ATM'lerden Nakit Çekim halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, KART HAMILİ'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, KART HAMILİ tarafından imzalanır. KART ve EK KART HAMILİ'nden her biri, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamayı taahhüt eder. Ancak, BANKA şubelerinden Nakit Çekiminde nakit ödeme belgesi yerine, BANKA şubesinde düzenlenecek dekont da geçerlidir.

07.08.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, KART HAMILİ'nin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak değerlendirilmekte olduğundan, anılan işlemler nakit çekim hükmündedir. Kart Hesabı'ndan bir üçüncü kişinin Kart Hesabı'na veya diğer hesaplarına havale yapılması halinde, BANKA'nın diğer havale işlemlerinden aldığı masraf tutarındaki işlem ücreti de KART Hesabı'na borç kaydedilecektir. KART HAMILİ'nin kendi Kart Hesabı'na para yatırması veya üçüncü kişilerin para yatırması işlemlerinden ücret alınmayacaktır.

KART ile BANKA veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekim işlemleri ya da sadece KART numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağlarıyla elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve KART numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (harcama belgesi) düzenlenmesi/imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin BANKA kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. BANKA'nın, bu bedelleri Üye İşyeri'nin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve KART HAMILİ'nin KART Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu KART HAMILİ kabul ve beyan eder. BANKA'nın KART'a bağlı promosyonlar (puan, çekiliş, ek hizmetler vs.) düzenlemesi halinde, KART HAMILİ, bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

Puan, BANKA'nın KART HAMILİ'ne sunduğu bir promosyon ürünü olup KART HAMILİ Yapı Kredi World Üye İşyerleri'nde elektronik işlem terminaleri (POS'lar) üzerinden gerçekleşen harcamaları için, BANKA ve Üye İşyeri arasındaki anlaşmaya bağlı olarak, harcama tutarlarına ve yapılan harcamanın peşin veya taksitli olmasına göre Üye İşyeri bazında farklılaşan oranlarda puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca BANKA'nın Üye İşyeri veya sektör bazında sunduğu kampanyalar ile ürün özellikleri pazarlama faaliyetleri kapsamında yapılan kampanyalar için KART HAMILİ kampanya koşullarını yerine getirmesi durumunda puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, BANKA'nın kampanya koşullarına bağlı olarak kazanılan puanların, yine kampanya koşullarında belirtilen tarih aralıkları içinde harcanmaması durumunda, kampanya bitim tarihinden sonra BANKA tarafından puanların geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.

BANKA'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde, yine BANKA'nın belirleyeceği katsayıya göre hesaplanacak puanlar, KART'ın kullanımına bağlı olduğundan, KART HAMILİ, puan karşılığının nakit olarak ödenmesi veya KART borcundan düşülmesini istemeyecektir. Puanlar; sadece BANKA tarafından belirlenerek Hesap Özeti, basın, broşür veya internet aracılığıyla kendisine bildirilecek olan Üye İşyerleri'nde ve BANKA'nın uygun görmesi halinde kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde, yine BANKA tarafından belirlenerek

kendisine bildirilecek şekil ve şartlarda kullanılabilir. KART HAMILİ; söz konusu puan tutarlarını BANKA tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemez. KART borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, herhangi bir nedenle KART'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, BANKA'nın sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş puanlarını kullanamayacağını ve puanların sıfırlanacağını ve bu hususta BANKA'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, BANKA'nın belirli bir uygulama veya kampanya çerçevesinde, belirli bir üye işyerinden kazanılan puanların başka bir üye işyerinde kullanılması hususunda kısıtlama getirebileceğini ve kullanıma engel olabileceğini, KART HAMILİ'nin hamili bulunduğu kartın kart çeşidinin/programının/özelliklerinin değişmesi durumunda eski kartının sahip olduğu bazı özelliklerin yeni karta aktarılmayabileceğini, kart özelliklerinden hangilerinin aktarılıp aktarılmayacağı hususunun BANKA inisiyatifinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMILİ'nin puanının, BANKA tarafından belirlenecek olan işyerlerinden satın alacağı ürün ve hizmetler için ya da kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde yeterli olmaması durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilir (Avanspuan). Satın alma işlemi için gerekli puan miktarı, ürün ve/veya hizmet bedelinin, BANKA'nın ilgili ürün ve/veya hizmet için belirlediği katsayıya bölünmesiyle bulunmaktadır. KART HAMILİ, BANKA'nın, Hesap Özetleri ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğu Avanspuan uygulamasına göre eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, satın alınan ürün ve hizmet bedelinin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatamaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak Türk Lirası karşılığın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Puanın Türk Lirası karşılığı, biriktirilemeyen puan miktarının, ürün ve hizmetin satın alınması esnasında kullanılan katsayı ile çarpılmasıyla bulunmaktadır. Bu uygulama Avanspuan'a ilişkin olup Avanspuan dışındaki puan uygulamalarında KART HAMILİ'nin herhangi bir nedenle eksi (-) puana düşmesi ve KART'ın herhangi bir nedenle bu eksi (-) puan ile kullanıma kapatılması halinde eksi (-) puan bire bir Türk Lirası'na çevrilerek harcamanın yapıldığı KART'a borç olarak yansıtılacaktır. KART HAMILİ, bu borç tutarını ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

KART'ların puan, indirim vb. faydaların haksız kazanımı amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı veya kötü niyetli kullanımının tespiti halinde veya indirim uygulanan ürünün iade edilmesi durumunda, BANKA, haksız elde edilen puanları, indirimleri veya iade ve iptal edilen işlemlerden kazanılan puan/indirimleri vb. faydaları herhangi bir bildirim yapmaksızın BANKA'nın inisiyatifinde olmak üzere; iptal etmeye, geri almaya, eksi (-) puanı bire bir Türk Lirası'na çevirerek harcamanın yapıldığı KART'a borç olarak yansıtmaya tam yetkilidir. KART HAMILİ, KART hesabına kaydedilen bu borç tutarını BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMILİ; kazanmış olduğu puanları, BANKA'ca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde, BANKA'nın bu puanları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

BANKA, KART'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kart üzerinde çalışan programlar/özellikler haline getirebilecektir. KART HAMILİ, bu programlardan/özelliklerden yararlanmak istemesi ve her bir program/özellik için BANKA'ca belirlenip duyurulacak olan kriterlere sahip olması halinde, söz konusu programların/özelliklerin uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye, yenilerini eklemeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART'ın kullanımından doğan uyuşmazlık konularındaki başvurularını, Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak iletebilir, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetleri'ne veya Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilir.

MADDE 6- KART'IN TEMASSIZ OLARAK İŞLEM YAPABİLMESİ (TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART)

TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART, standart KART özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. KART HAMILİ, kendisine teslim edilecek KART/EK KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART/EK KART'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için, BANKA'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu KART/EK KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, BANKA'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin arttırıldığı durumlarda bu hususun Hesap Özetleri ile kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmede müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin KART/EK KART için geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, temassız özelliği olan KART/EK KART'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması, KART/EK KART'ın KART HAMILİ'nin isteği ile kapatılması ve/veya KART/EK KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin BANKA tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabilirliğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 7- KART'IN MOBİL ÖDEME İŞLEMLERİNDE KULLANIMI

KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı KART HAMILİ'nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için KART HAMILİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

KART HAMILİ, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART'a bağlı bir EK KART yaratılacağını, yaratılan EK KART'ıyla

BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, mobil ödeme özelliğinin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için işbu Sözleşme'nin temassız olarak işlem yapılması maddesinde yer alan temassız işlem limitlerine ilişkin kurallar çerçevesinde, şifre gereken işlemlerde kullanacağı kart şifresinin, gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisinde ait olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, cep telefonunun çalınması, üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu durumda BANKA'nın mobil ödeme işlemleri için oluşturulan ek kartın kullanıma kapatacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 8- KARTIN PARA GÖNDERİMİ İŞLEMİNDE KULLANILMASI

KART, yurt içinde ve yurt dışında Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) ve ayrıca Yapı Kredi ve Yapı Kredi'nin altyapısını kullandığı/kullanacağı kurumlar aracılığıyla para transferinde kullanılabilir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için, cep telefonu ve/veya kredi kartı numarası verilmeli ve gönderilmek istenen tutar belirtilmelidir. Para transferi işlemi gerçekleştirilirken online olarak sistem, alıcının kredi kartının açık olup olmadığını kontrol edecek, KART para transferine uygunsa para transferi gerçekleştirilecek, kullanıma kapalıysa online işleme izin verilmeyecektir. Online olarak işlem onaylandıktan sonra, paranın kredi kartına geçebilmesi takas yoluyla olacaktır. Takas dosyası aynı gün içinde gelebileceği gibi, birkaç gün içinde de gelebileceğinden tutarın kredi kartına geçme zamanı takas dosyasının gelişine bağlı olacak ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihindeki değil, takas tarihinde kredi kartının durumu dikkate alınacak, online işlemler ile takas dosyası ile gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda kredi kartına para gönderimi gerçekleştirilebilir.

Yurt dışından Yapı Kredi kredi kartlarına para gönderimi yapıldığı takdirde, gönderilen tutar, Visa ve Mastercard tarafından uygulanan dönüşüm kurları esas alınarak işlem tutarının önce USD'ye çevrilerek BANKA'ya USD olarak yansıtılacağını, para gönderiminin yapıldığı gün BANKA'nın gişe döviz alış kurunun %3'e varan oranda azaltılması ile belirlenen BANKA döviz kurundan Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartına alacak kaydedilecektir. Bir seferlik gönderimde BANKA tarafından belirlenecek alt ve üst sınıra kadar olan işlemler gerçekleştirilebilecek, bu tutarların dışındaki işlemler kabul edilmeyecektir. BANKA, bu alt ve üst limiti artırmak, eksiltmek hususunda tam yetkilidir.

KART HAMILİ'nin kredi kartına yapılan para gönderimi işlemi, KART'a ödeme gibi yansıyacak; öncelikle kredi kartının dönem borç tutarı tahsil edilecek, artı bakiye oluşursa, bu tutar KART HAMILİ'ne ödenebilecektir. KART HAMILİ söz konusu artı bakiyeyi, nakit çekim ücreti ödemeden çekebilecektir. KART HAMILİ söz konusu oluşan artı bakiyeyi çekmediğinde artı bakiye tutarı karttan yapılacak alışveriş ve nakit işlemlerinden mahsup edilmek üzere kartta kalacaktır. Para gönderimi işlemi neticesinde artı bir bakiyenin oluşmaması durumunda; KART HAMILİ tarafından yapılacak para çekme işlemleri kredi kartı limitinden ve nakit çekim ücreti ve/veya faizi ödenmek suretiyle gerçekleştirilebilecektir. KART HAMILİ'nin kredi kartından para gönderimi işlemi yapması durumunda ücret ve/veya faiz yansıyabilecektir, ücret ve/veya faiz işlem onayı müşteriden işlem anında alınacaktır.

MADDE 9- KART VE ŞİFRENİN KULLANIMINDAN DOĞAN SORUMLULUK

KART HAMILİ'nin sorumluluğu, KART'ın zilyedliğine geçtiği andan itibaren, fiziki varlığı bulunmayan veya fiziki olarak KART'ın kullanılmasını gerektirmeyen sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından henüz teslim edilmemiş olsa dahi KART'ın numara ve şifresinin öğrenildiği andan itibaren başlar. KART HAMILİ, KART'ın imza hanesini KART'ı teslim alır almaz imzalamakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. KART'ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir.

KART, numarası ve şifrenin, KART HAMILİ dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekilde olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. Bu nedenle KART HAMILİ; KART, numarası ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumakla ve bu bilgilerin üçüncü şahısların eline geçmesini ve başkaları tarafından kullanılmasını engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup gerek gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifre ile değiştirecektir. KART HAMILİ, kartın kullanılması için gerekli şifrenin üçüncü kişiler ile paylaşılması ve üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. KART'ın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde KART HAMILİ'nin ve/veya EK KART HAMILİ'nin ve/veya üçüncü bir şahsın BANKA'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden KART HAMILİ sorumludur.

KART numarası ve şifrenin KART HAMILİ'nin sahip olduğu işyerlerinde veya üçüncü kişiye ait olsa dahi aynı işyerinde sürekli olarak ve ticari amaçla kullanılması da yasak olup KART'ın bu şekilde kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. KART'ın bu şekilde kullanıldığının tespiti halinde BANKA, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın KART'ı iptal etmeye yetkilidir. KART HAMILİ, vefatından sonra dahi KART, numarası ve şifrenin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerin KART Hesabı'na borç kaydedilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

MADDE 10- MAL/HİZMETİN AYIPLI ÇIKMASI

KART, belirli bir işyerinde belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tâbi olduğundan BANKA, KART ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutarı ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi vesair konularda herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır ve bu hususlarda KART HAMILİ ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak BANKA'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılamaz veya def'i olarak BANKA'ya karşı ileri sürülemez. Alacak belgesi düzenlenmesi, KART HAMILİ'nin söz konusu mal/hizmet bedeli için daha önce düzenlenen harcama belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

MADDE 11- KART HESABI'NIN BORÇ VE ALACAK KAYITLARI

KART HAMİLİ; KART, KART numarası ve şifre ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin tutarı kadar BANKA'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu), BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi) gibi tüm fer'ileri ile birlikte, KART Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapacağı ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını; ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmî merciler tarafından arttırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, yabancı para üzerinden yapılacak harcama ve Nakit Çekim işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacağını, uymadığı takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Para birimi USD olmayan yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya yurt dışı kaynaklı işlemler, uluslararası kart çıkaran kuruluşlar olan Visa, Mastercard veya Discover tarafından, bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak önce USD'ye çevrilir ve Visa'nın uyguladığı %1 komisyonu da içerecek şekilde BANKA'ya USD olarak yansıtılır. BANKA, bu işlemlerle ilgili olarak uluslararası kart çıkaran kuruluşların talep edeceği ücretler de dahil olmak üzere, her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemlerin BANKA'ya yansıdığı tarihten bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kuru dikkate alarak Türk Lirası'na çevirmeye ve KART Hesabı'na re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. BANKA, KART HAMİLİ'ne bildirim yaparak Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, uluslararası kart kuruluşlarınca ve sistemlerce, KART'ın kullanımıyla ilgili olarak BANKA'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte BANKA tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirası'na çevrilerek KART Hesabı'na borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir. KART HAMİLİ, uluslararası kart çıkaran kuruluşların dönüşüm kurlarına ilişkin olarak BANKA'nın belirleme yetkisi ve sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, kendisine Hesap Özeti ile önceden bildirilmek şartıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, yine Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarı herhangi bir kanaldan BANKA'ya ödememesi halinde BANKA'nın, söz konusu asgari tutarı; KART HAMİLİ'nin BANKA nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, BANKA nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu, bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanım ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını, söz konusu kredi kartlarının bağlı olduğu müşteri limitinin dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamayacağını ve bu tür kartların nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, BANKA'dan Döviz Hesap Özeti talebinde bulunması halinde işbu maddedeki hükümlerin de uygulanacağını kabul eder.

KART HAMİLİ, bankadan kullanmakta olduğu kredi kart(lar) ile yurt dışında yapacağı harcamalarının talebine istinaden Döviz Hesap Özet(ler)ine yansıtılacağını, Türk Lirası harcamaların ise Türk Lirası Hesap Özet(ler)ine yansıtılacağını; verdiği Döviz Hesap Özeti talimatı ile, para birimi EUR olan harcamalar için EUR hesap özeti, diğer tüm para birimlerinde gerçekleştireceği harcamalar için ise USD hesap özeti kullanılacağını; Euro yapılan harcamalar dışında, para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamaların Visa ve MasterCard tarafından bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak USD Döviz Hesap Özeti'ne yansıtılacağını;

Döviz Hesap Özet(ler)i bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ödenmeyen tutarın son ödeme tarihini izleyen gün Türk Lirası Hesap Özeti kesim tarihinden bir önceki işgünü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru dikkate alarak Türk Lirası'na çevrileceğini ve Türk Lirası Hesap Özet(ler)i'ne aktarılacağını ve ödenmeyen hesap özeti bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını, hesap kesim tarihinden itibaren son ödeme tarihine kadar asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde kalan hesap bakiyesinde nakit çekim dışında yer alan tutarlara akdi faiz oranı üzerinden, nakit çekim tutarına nakit çekim faizi üzerinden, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi üzerinden faiz tahakkuk ettirileceğini;

Limit ve kullanılabilir limitin Türk Lirası olarak takip edileceğini; döviz cinsinden yapılan işlemler için işlem yapılan günün TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru dikkate alınarak hesaplanan Türk Lirası karşılığı esas alınacağından ve döviz borcunun Türk Lirası karşılığı her gün o günün kuruna göre değişiklik göstereceğinden kullanılabilir limitin de buna bağlı olarak değişiklik göstereceğini;

Döviz Hesap Özet(ler)i'nde ilgili kartta artı bakiye oluşması durumunda ve Türk Lirası Hesap Özet(ler)i'ndeki dönem borcunun tamamının kapatılmaması halinde; artı bakiye ilgili karta hesap kesim tarihi öncesinde gelirse, son ödeme tarihinde Döviz Hesap Özet(ler)i'ndeki artı bakiyenin yeterli tutarının Türk Lirası Hesap Özeti kesim tarihinden bir önceki iş günü, artı bakiye ilgili karta hesap kesim tarihi sonrasında gelirse, son ödeme tarihinden bir önceki iş günü TCMB döviz alış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek, bu tutarın dönem borcu bakiyesinden mahsup edileceğini;

KART HAMİLİ, güncel döneme yansımış taksitlendirilebilir sektörlerde olan harcamalarının taksitlendirilmesi/ertelenmesini istediği takdirde, harcama tutarının talimat verildiği anda geçerli olan Banka Döviz Kuru ile Türk Lirası'na çevrilerek Türk Lirası Hesap Özeti'ne aktarılacağını, işlemin taksitlendirilmesi/ertelenmesi faiz(ler)inin Türk Lirası Hesap Özeti'ne yansıtılacağını;

KART HAMİLİ'nin taksitçi kart ile yapacağı harcamalarda, işlem anındaki Banka Döviz Kuru ile Türk Lirası karşılığı 100 TL ve üzeri olan harcamaların Türk Lirası Hesap Özeti'ne aktarılacak ve taksitlendirme işlem faizi uygulanarak taksitlendirileceğini,

KART HAMİLİ'nin kredi kartı ödeme güvencesi talep etmiş olması durumunda prim tutarının; hesap kesim tarihindeki döviz borcunun Banka Döviz Kuru kullanılarak hesaplanan Türk Lirası karşılığı ve Türk Lirası cinsinden borcun toplanması suretiyle hesaplanacak toplam borç tutarı üzerinden hesaplanacağını;

Kredi kartı borcunun yapılandırılması durumunda yapılandırmaya konu borç tutarı hesaplanırken; toplam döviz borcunun yapılandırma talimatının alındığı tarihten bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen gişe döviz satış kapanış kurunun %3'e varan fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru üzerinden TL'ye çevrilerek hesaplanan Türk Lirası karşılığının dikkate alınacağını;

Döviz hesap özeti talimat(lar)ını artı bakiyede iken iptal etmesi durumunda söz konusu artı bakiyenin iptal edildiği günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ilgili KART'a ödeme gibi aktarılacağını, öncelikle ilgili kartın dönem borç tutarının tahsil edileceğini, döviz hesap özeti talimat(lar)ını iptal etmesi ve döviz hesap özet(ler)ine iade gelmesi durumunda söz konusu iade nedeni ile oluşan artı bakiye döviz tutarının bankaya geldiği günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ilgili KART'a ödeme gibi aktarılacağını, öncelikle ilgili kartın dönem borç tutarının tahsil edileceğini, artı bakiye oluşması durumunda söz konusu Türk Lirası artı bakiyeyi nakit çekim ücreti ödemediği için, söz konusu Türk Lirası artı bakiyeyi çekmediğinde artı bakiyenin karttan yapılacak alışveriş ve nakit işlemlerinden mahsup edilmek üzere ilgili kartta artı bakiye olarak kalacağını,

USD cinsinden Döviz Hesap Özeti'ne USD ödeme, EUR cinsinden Döviz Hesap Özeti'ne EUR ödeme yapılabileceğini; Türk Lirası veya döviz cinsi harcamalarının ödenmemesi sebebiyle KART HAMILİ'ne ihtarname ile bildirim yapılması ve/veya KART HAMILİ aleyhine yasal yollara başvurulması durumunda, Döviz Hesap Özeti talimatının iptal edilerek toplam döviz borcunun TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru dikkate alarak Türk Lirası Hesap Özet(ler)'ine yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ; Türk Lirası hesap özet(ler)inde karta para yatırma, para gönderme ve iade nedeni ile alacak kayıtları olması halinde kredi kartına yapılan para yatırma, para gönderme ve iadenin ilgili KART'a ödeme gibi yansıyacağını, öncelikle ilgili KART'ın dönem borç tutarının tahsil edileceğini, artı bakiye oluşursa, bu tutarın KART HAMILİ'ne ödenebileceğini, KART HAMILİ'nin söz konusu artı bakiyeyi nakit çekim ücreti ödemediği için, KART HAMILİ söz konusu artı bakiyeyi çekmediğinde artı bakiye tutarının karttan yapılacak alışveriş ve nakit işlemlerinden mahsup edilmek üzere ilgili kartta kalacağını; artı bir bakiyenin oluşmaması durumunda, KART HAMILİ tarafından yapılacak para çekme işlemlerinin kredi kartı limitinden ve nakit çekim ücreti ve/veya faizi ödenmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini, KART HAMILİ'nin kredi kartından para gönderimi işlemi yapması durumunda ücret ve/veya faiz yansıyabileceğini, kabul ve beyan eder. Ücret ve/veya faiz işlem onayı müşteriden işlem anında alınacaktır.

Türk Lirası Hesap Özeti'nde otomatik ödeme talimatı varsa ve son ödeme tarihinde Döviz Hesap Özeti'ndeki dönem borcu ödenmemiş ise, Türk Lirası Hesap Özeti'ndeki otomatik ödeme talimatı, son ödeme tarihini izleyen gün Döviz Hesap Özeti'nden Türk Lirası Hesap Özeti'ne aktarılan tutar için de geçerli olacaktır. Türk Lirası Hesap Özeti için hesap özeti borcunun tamamı olarak otomatik ödeme talimatı varsa, son ödeme tarihinden bir iş günü sonra, Döviz Hesap Özeti ve Türk Lirası Hesap Özet'lerindeki kalan borcun tamamı için; Türk Lirası Hesap Özeti için asgari tutar olarak otomatik ödeme talimatı varsa, son ödeme tarihinden bir iş günü sonra, Döviz Hesap Özeti ve Türk Lirası Hesap Özet'lerindeki kalan asgari tutar için otomatik ödeme talimatı işleme alınacaktır. Döviz Hesap Özeti için otomatik ödeme talimatı tanımlı ise; son ödeme tarihinde döviz hesabında yeterli bakiye bulunması durumunda borç, bu hesaptan döviz olarak tahsil edilecek, döviz hesabında yeterli bakiye olmaması halinde, tahsil edilemeyen ve Türk Lirası Hesap Özeti'ne aktarılan tutar için aynı kural ile işlem yapılacaktır.

MADDE 12- HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ

BANKA; KART Hesapları'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni postayla gönderilmesini isteyen KART HAMILİ'nin adresine gönderir. Hesap özeti, BANKA'nın elektronik bankacılık hizmeti sunduğu kanallar üzerinden KART HAMILİ'ne bildirecektir. KART HAMILİ, hesap özetine internet bankacılığı ya da mobil bankacılıkta yer alan dijital mail kutusundan veya hesap özeti görüntüleme fonksiyonundan ulaşabilecektir. Ayrıca, BANKA hesap özeti KART HAMILİ, BANKA'ya yapacağı bildirimde posta dışında (faks, e-posta vb.) bir Hesap Özeti gönderilme yöntemini seçmişse, Hesap Özeti KART HAMILİ'nin seçtiği yöntemle gönderilecektir. KART HAMILİ, seçtiği Hesap Özeti gönderim yöntemini şubeye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi vb. kanallar aracılığıyla BANKA'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir. KART HAMILİ, KART hesaplarının borcunu, BANKA'nın sunduğu imkânları (telefon, otomatik vezne makineleri, İnternet Şubesi, e-posta, faks, ATM vb.) kullanarak öğrenme imkânına da sahiptir. KART HAMILİ'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde, takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, Hesap Özeti'nin kendisine ulaşmamış olduğunu iddia edemez. Bu hususu gerekçe göstererek ödeme yapmayan KART HAMILİ hakkında temerrüt hükümleri uygulanır. KART HAMILİ temerrüde düşmediğini iddia edemez.

KART ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren on (10) gün içinde, BANKA'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebileceğinden KART HAMILİ; yapacağı başvuruda, Hesap Özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Bu halde Hesap Özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın icra ve iflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. KART HAMILİ, hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca Hesap Özeti gönderilemeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren 15. maddede belirtilen temerrüt faizini BANKA'ya ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

Kart borcu Yapı Kredi ATM'leri, Yapı Kredi şubeleri, Yapı Kredi Mobil Şube, Yapı Kredi İnternet Şubesi ve 444 0 444/0850 222 0 444 Yapı Kredi Telefon Bankacılığı kanallarından ödenebilmektedir. KART HAMILİ, Ortak ATM kanalından yapılan ödemelerin ertesi gün işleme alınacağını, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde ödeme yapması hâlinde kredi kartı borcunu geç ödemiş kabul edileceğini ve bu geç ödeme bakımından ilgili kurum ve kuruluşlara gecikme bildirimi yapılacağını KART HAMILİ kabul ve beyan eder.

Kart borcunun mevduat hesabından ödenmesi için otomatik ödeme talimatı verilebilmektedir. Bu durumda kart borcunuz hesabınızın alacak bakiyesinden, bu hesabınıza esnek hesap tanımlanmış olması ve alacak bakiyenizin yetersiz olması halinde esnek hesap limitinizden otomatik olarak tahsil edilecektir.

Hesap kesim tarihlerindeki değişiklikler, değişikliği takip eden Hesap Özeti'nde dikkate alınır.

Hesap Özeti'nin BANKA'nın elektronik bankacılık hizmeti sunduğu kanallar üzerinden görüntülenecek olması durumunda İnternet, Mobil Bankacılık ve Telefon Bankacılığı'na girişte kullanacağınız tek kullanımlık şifreniz Bankamızda kayıtlı, teyitli GSM numarasına

gönderilecektir. Bu kanallar üzerinden işlem yapabilmemiz için size gönderilecek tek kullanımlık şifreniz ile aktivasyon yapmanız ve kendi şifrenizi belirlemeniz gerekmektedir. Tek kullanımlık şifrenizin geçerlilik süresi yedi gün olup bu süre içinde aktivasyon gerçekleşmemesi halinde bu tek kullanımlık şifre iptal olacaktır.

KART HAMILİ, SMS (kısa mesaj) ve/veya ileride geliştirilecek ve/veya telefon numarası üzerinden verilen ve/veya verilecek hizmetlerin, bildirdiği telefon numarasına verileceğini; ilgili telefon numarasını değiştirmesi, kaybolması, çalınması halinde BANKA'yı derhal haberdar edeceğini, aksi durumda doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul ve beyan eder. BANKA tarafından KART HAMILİ'nin bildirdiği telefon numarasına gönderilen mesajların geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmaması, bu bilgilerin her ne sebeple olursa olsun üçüncü şahıslarca öğrenilmesi veya üçüncü şahıslarca bu bilgilere ulaşılması durumunda, KART HAMILİ, BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 13- TAKSİTLİ İŞLEMLERE VE SATIŞLARA ÖZEL HÜKÜM

KART HAMILİ'nin kullandığı KART'lardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise KART HAMILİ, KART ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, KART herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. KART HAMILİ, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı ürünler için farklı vade ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART ile yapılacak taksit adedinin, toplamda Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile belirlenen sınırları aşmayacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART'ın kullanılabilir Nakit Çekim limiti dahilinde BANKA'nın hizmet sunduğu kanallar aracılığıyla mevzuatın izin verdiği ay vadeye kadar Taksitli Nakit Avans Kredisi işlemi gerçekleştirebilecektir. KART HAMILİ, KART Hesabı'ndan Taksitli Nakit Avans Kredisi işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Avans Kredisi faiz oranının günlük olarak uygulanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, farklı vadelerde Kredi Kartları Ürün Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranının kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi Taksitli Nakit Avans Kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hallerde, Banka ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlar da dahil olmak üzere gerekli indirimi yapacaktır. KART HAMILİ'nin, taksitli nakit avans borcu için, erken ödeme yapılması amacıyla KART'ına ödeme yapması halinde, bu ödemenin Taksitli Nakit Avans borcuna erken ödeme yapılması amacıyla yatırıldığına ilişkin BANKA şubeleri aracılığıyla BANKA'ya talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, hangi amaçla yatırıldığının (alışveriş işlemlerinin ödenmesi veya birden fazla taksitli nakit avans işlemi olması halinde hangi işlemle ilgili olarak yatırıldığının) BANKA tarafından tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir. Taksitli nakit avans borcu bulunması halinde, taksitli nakit avans borç ödemeleri tamamlanıncaya kadar hesap kesim tarihi değişikliği yapılamayacaktır.

KART HAMILİ, talebi gerek Türk Lirası Hesap Özeti gerekse Döviz Hesap Özeti olsun, yurt dışında gerçekleştirdiği KART'tan nakit çekimlerinin gerçekleştirildiği günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB gişe satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru dikkate alarak Türk Lirası Hesap Özet(ler)'ine yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, taksit yapılabilen sektörlerde peşin yaptığı alışverişlerinin, kendisinin onayı alınarak, belirli bir faiz veya ücret karşılığında sonradan taksitlendirilebileceğini veya ertelenebileceğini; taksitli yaptığı alışverişleri için ise kendisinin onayı alınarak, belirli bir faiz veya ücret karşılığında, harcamanın yapıldığı sektörde yapılabilen azami taksit adedine göre BANKA tarafından belirlenecek adette ek taksit eklenebileceğini veya harcamanın ertelenebileceğini kabul ve beyan eder. Harcama taksitlendirme ve erteleme işlemleri için (KKDF&BSMV hariç) KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak kredi kartı işlemleri için, azami akdi faiz oranını geçmeyecek şekilde BANKA tarafından belirlenerek KART HAMILİ'ne işlem anında iletilmekte ve KART HAMILİ'nin onayı alınarak işlemler gerçekleştirilmektedir.

KART HAMILİ tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/vadelere bölündüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlı olup bu harcama belgesi ödeme planı yerine geçer. BANKA, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen KART(lar)la ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı KART HAMILİ'ne hesap özeti göndermeye devam eder. KART HAMILİ, işbu vadeli borçlarını bu sözleşmede düzenlenen hükümlere göre hesap özeti gösterilen vadelere ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı KART HAMILİ'nin bu taksitleri ve/veya sair KART borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur ve BANKA bu durumda KART HAMILİ aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya KART'ın iptali durumunda da geçerlidir. BANKA'nın, Üye İşyeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın ilgili üye işyerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; BANKA'nın taksit programı dahilinde, ilgili Üye İşyerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder.

MADDE 14- FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

KART HAMILİ, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak KART Hesabı'nın alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, KART HAMILİ'ne bunların iadesini talep etme hakkı doğuramaz.

KART HAMILİ, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek asgari tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Asgari tutar, Hesap Özeti'nin son ödeme tarihinde ödenmesi zorunlu kısmı olup; bu tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır. Ödenmesi gereken asgari

ödeme tutarı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olmamak üzere Banka tarafından belirlenir. Ayrıca, asgari ödeme oranları ve tutarları ile ilgili bilgilere KART HAMILİ'ne gönderilen Hesap Özeti'nde de yer verilir.

Asgari tutar, dönem borcu üzerinden asgari ödeme oranıyla hesaplanmakta olup bu tutar ödenmemiş faiz ve kart ücretlerinin toplamından küçük ise ödenmemiş faiz ve kart ücretlerin toplamı ödenmesi gereken asgari tutar olarak belirlenir.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben asgari tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami oranda akdi faiz uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.

Faiz oranının artırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMILİ'ne bilgilendirme yapılır. KART HAMILİ, bu faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmez.

Hesap Özeti'nde belirtilecek asgari tutar, son ödeme tarihine kadar KART Hesapları'na ödenmediği takdirde, işbu Sözleşme koşullarında belirlenecek gecikme faizini ödeyeceğini ve aksi halde tüm borcun BANKA'nın ihbarıyla muaccel hale geleceğini KART HAMILİ kabul ve taahhüt eder. Bu durumda BANKA dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere Sözleşme'yi derhal feshederek KART hesaplarını kapatabilir ve KART'ların iadesini isteyebilir. KART HAMILİ'nin borca itirazı ödeme yükümlülüğünü kaldırmaz.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'de tanımlanan faiz, komisyon ve ücretlere ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan Kredi Kartları Ürün Ön Bilgilendirme Formu'nda KKDF, BSMV hariç olarak belirtilmiş olan Alışveriş, Nakit Çekim, Taksitli Nakit Avans Kredisi, Akdi Faizi, Gecikme Faizi, taksitlendirme işlem faizi oranlarını ve KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri dahil belirtilmiş bulunan komisyon ve ücretleri BANKA'ya ödeyecektir. Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün ödeme günü olarak kabul edilir.

İşbu Sözleşme kapsamında maddi yükümlülük doğuracak olan her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla talep alınması ve bilgilendirme yapılması zorunludur. Yapılacak bilgilendirme asgari olarak; Sözleşme'ye ilişkin her bir ürünün veya hizmetin, adı ya da tanımı, vadesi ya da süresi, tüm ayrıntılarıyla ürün veya hizmet için KART HAMILİ'nden tahsil edilecek faiz, ücret kalemleri ile bunların tahsil yöntemi (nakden, hesaben vb.) geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı hususlarını içerir.

Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ve KART HAMILİ tarafından onaylanan Kredi Kartları Ön Bilgilendirme Formu'nda yukarıda yer alan bilgilere yer verilir. Ön bilgilendirmenin yukarıda belirtilen araç ve kanallarla yapılması halinde, bu maddede belirtilen asgari unsurları taşıması yeterli sayılacaktır.

Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranı ve altındaki ücret değişiklikleri, en az otuz (30) gün önceden KART HAMILİ'ne, hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla, bildirilecektir. KART HAMILİ'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. KART HAMILİ'nin bu hakkını kullanması halinde kendisinden uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. KART HAMILİ'nin vazgeçme hakkını kullanması durumunda, BANKA'nın bu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. KART HAMILİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır.

BANKA'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, KART HAMILİ'ne işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

Kesintisiz olarak, en az yüz seksen (180) gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti tahakkuk ettirilemez. BANKA, finansal tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahiptir.

Sözleşme kapsamındaki faiz yaratan işlemler için, ilgili kart ürünü için geçerli faiz oranı üzerinden günlük faiz hesaplanacaktır. İşbu sözleşmede belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar KART HAMILİ'nin hesabına borç kaydedilecektir.

İşbu hükümler çerçevesinde KART HAMILİ'nin ödeyeceği faiz, ücret ve komisyonların tanımlarına aşağıda yer verilmiştir.

Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında KART HAMILİ'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

- **Yıllık Üyelik Ücreti:** KART HAMILİ'nin kartını ilk kullanımını takip eden yıl için ve yıllık olarak tahsil edilir.
- **Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti:** Asıl KART'a bağlı olarak sunulan her bir ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl KART'ın yıllık üyelik ücretinin %50'sini geçemez.
- **Akdi Faiz:** Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA'ca belirlenen Nakit Çekim Faizi uygulanır. Nakit Çekim Faizi, KART Hesabı'ndan nakit çekildiği veya Nakit Kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren günlük olarak uygulanır.

Hesap Özeti'nde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, hesap kesim tarihini takip eden günden son ödeme tarihine kadar Nakit Çekim dışındaki harcamalar ile faiz ve yıllık üyelik ücreti dışında kalan diğer ücretler için, hesap kesim tarihinden itibaren günlük ödenmeyen bakiyeye, son ödeme tarihini takip eden günden itibaren ise asgari tutar dışında kalan günlük ödenmeyen bakiyeye akdi faiz oranı üzerinden alışveriş faizi uygulanır. Yıllık üyelik ücreti ve vergilere

işbu Sözleşme'den kaynaklanan akdi faiz işletilmez. KART'a tahsis edilen limitin aşılması durumunda, aynı gün, aşılan tutara alışveriş faiz oranı üzerinden faiz işlemeye başlar, toplam borç bakiyesi, tahsis edilen limite düşene kadar faiz işlemeye devam eder.

Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları, TCMB tarafından ilan edilen azami oranların üstünde olmayacaktır.

- **Nakit Çekim Ücreti:** Faiz dışında, taksitli olmayan nakit çekimlerde nakit çekilen tutar üzerinden alınan ücrettir.
- **Temerrüt/Gecikme Faizi:** 15. madde gereğince işletilecek olan gecikme/temerrüt faizidir. Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranları işbu Sözleşme'de belirtilen faiz oranından farklı olabilir. BANKA tarafından uygulanacak, işbu Sözleşme'de belirtilen akdi ve gecikme faiz oranları KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami oranda olacaktır. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından ilan edilen azami oranların üstünde olmayacaktır.
BANKA işbu Sözleşme kapsamında kampanyalı olarak Sözleşme'de belirtilen akdi faiz oranından farklı bir oranla taksitli nakit avans kullanılabilecek ya da kredi kartı borcunu Sözleşme'de belirtilen akdi faiz oranından daha farklı bir faizle yapılandırabilecektir. Kampanya kapsamındaki işlemlerde ödemenin taahhüt edilen tarihte gerçekleştirilmemesi durumunda ödenmeyen anaparaya Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranı uygulanacaktır. Yıllık üyelik ücreti ve vergilere işbu Sözleşmeden kaynaklanan temerrüt/gecikme faizi işletilmez.
- **Taksitlendirme İşlem Faizi:** Taksitçi ile yapılan 100 TL ve üzeri işlemler için uygulanan ek taksit adedi bazında farklılık gösterecek şekilde yansıtılan faizdir. Taksitlendirme işlem faizinin tamamı ilk taksitle birlikte Hesap Özeti'ne yansıtılacaktır. Taksitçi'nin taksit özelliğinin geçerli olduğu sektörler ve işlem tutarları BANKA kararı gereği veya yasal düzenlemeler kapsamında BANKA tarafından tek taraflı değiştirilebilir. İşlem tutarlarının değişmesi halinde bu husus, başta Hesap Özeti ve sair yöntemlerle bildirilecektir.
- **Yasal Takip Bildirim Ücreti:** Hukuken belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim için alınır.
- **Kart Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içinde kayıp, çalıntı, kart/program/özellik değişiklikleri ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen üç ve üzeri kart yenilemelerde, gönderilen her kart için BANKA'ya maliyeti kadar kart başına alınan bir ücrettir.
- **İşlem Ücreti:** KART HAMILİ'nin kredi kartı hesabından ödenen anlaşmalı kurumlara ait faturalar, SGK prim ödemeleri ve diğer düzenli ödemeler üzerinden alınır.
- **Geçmiş Dönem Ekstre Arşiv Araştırma Ücreti:** BANKA'nın ilgili kanallarıyla bir yıldan daha eski döneme ait Hesap Özeti taleplerini iletmış olan KART HAMILİ'nin geçmiş dönemlere ait Hesap Özetleri'nin basılı, SMS, posta veya e-posta olarak talep edilmesi durumunda alınır.
- **Kampanya Katılım Ücretleri/Faizleri:** BANKA'nın ilgili kanallarıyla puan, harcama taksitlendirme, ek taksit veya erteleme kampanyalarından faydalanılmak istenildiği durumda, BANKA'nın belirleyeceği kampanya katılım kanallarıyla kampanyaya katılım talebini ileten, kampanyayla ilgili onayı alınan ve kampanyadan faydalanan KART HAMILLERİ'nden alınan ücrettir/faizdir.

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	1.107,00 TL	553,50 TL	Yıllık
	World Gold	1.258,00 TL	629,00 TL	Yıllık
	World Platinum	1.420,00 TL	710,00 TL	Yıllık
	Crystal	4.800,00 TL	1.590,00 TL	Yıllık
	Crystal (Metal Kart)	30.700,00 TL	15.350,00 TL	Yıllık
	adios	1.465,00 TL	732,50 TL	Yıllık
	adios Premium	2.150,00 TL	1.075,00 TL	Yıllık
	taksitçi	1.107,00 TL	553,50 TL	Yıllık
	Hepsiburada Premium Worldcard	1.258,00 TL	629,00 TL	Yıllık
	Play	1.107,00 TL	553,50 TL	Yıllık
	Play (Öğrenci)	0,00 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	1.107,00 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Gold	1.258,00 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Platinum	1.420,00 TL	-	Yıllık
	Opet Worldcard	1.258,00 TL	629,00 TL	Yıllık
	Koçtaş Ustabilir Worldcard	1.308,00 TL	-	Yıllık
	World Eko	0,00 TL	0,00 TL	Yıllık
	KoçAilem Worldcard	0,00 TL	0,00 TL	Yıllık
	Fenerclusive	0,00 TL	-	Yıllık

Kart Yenileme Ücreti (yılda üç ve üzeri adette olması halinde)	Bankaya maliyeti kadar ücret tahsil edilecektir.	Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Ekstre Arşiv Araştırma Ücreti (kart hamilinin talebinin olması halinde)	18,90 TL	Her işlemde tek seferlik
SGK Primi Ödeme İşlem Ücreti**	Ödenen tutarın %3'ü	Her işlemde tek seferlik
Nakit Çekim Ücreti***	Nakit çekim tutarının %1'i	Her işlemde tek seferlik

* Yukarıda belirtilen ücrete BSMV ve varsa KKDF dahildir.

** Yukarıda belirtilen ücrete BSMV ve KKDF dahil değildir. Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir. Kredi kartından yapılan tek seferlik fatura ve SGK ödemelerinden, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde KART HAMİLİ'nin onayı alınarak ücret tahsil edilmektedir. Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

*** Belirtilen ücrete BSMV ve KKDF dahil değildir. Nakit çekim işlemi banka dışı kanallardan yapıldığında, nakit çekim ücretine ek olarak, işlemin bankaya maliyeti kadar ücret tahsil edilecektir.

FAİZ KALEMLERİ	FAİZ DÖNEMİ	FAİZ ORANLARI*
Alışveriş Faiz Oranı	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Nakit Çekim Faiz Oranı	Aylık	
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı	Aylık	
Talimatlı Fatura Ödeme İşlem Faizi	Aylık	
Taksitçi Taksitlendirme İşlem Faizi (100 TL ve üzeri tutar)	Her işlemde tek seferlik	
Harcama Taksitlendirme İşlem Faizi	Aylık	
Harcama Erteleme İşlem Faizi	Aylık	
Gecikme Faizi	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami gecikme faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Akdi Faiz	Aylık	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.

* Banka tarafından uygulanan azami faiz oranları Yapikredi.com.tr internet sitesinde "Ürün ve Hizmet Ücretleri" sayfasında ilan edilmektedir.

Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında KART HAMİLİ'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

Bu Sözleşme'deki yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranı ve altındaki ücret değişiklikleri, en az otuz (30) gün önceden KART HAMİLİ'ne hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. KART HAMİLİ'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. KART HAMİLİ'nin bu hakkını kullanması halinde kendisinden, uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. KART HAMİLİ'nin vazgeçme hakkını kullanması durumunda, BANKA'nın bu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. KART HAMİLİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemler ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilmesi anından önce, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

BANKA, her KART türü için, yıllık üyelik ücreti, EK KART yıllık üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ve program/özellik ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. EK KART yıllık üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ve program/özellik ücretleri her bir kart ve ek kart için ayrı ayrı alınacaktır. KART HAMİLİ, kulüp/kuruluş amblemlili kartları tercih etmesi halinde yukarıda yer alan ücretlere ek olarak, üyelik ücreti ve yenileme dönemlerinde yenileme ücreti yanında, spor kulüpleri ve sair kuruluşlar (okul, dernek vb.) ile BANKA arasındaki protokol hükümleri

doğrultusunda miktarı belirlenecek ve ileride kendisine Hesap Özeti ile bildirilerek değiştirilebilecek tutarda, kulüp veya kuruluş katılım paylarının KART Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle (EK KARTLAR için de ayrı ayrı olmak üzere) tahsil edilmesini ve ilgili spor kulüplerine veya kuruluşlara ödenmesini ve BANKA'nın kendisine ait hüviyet ve adres belgelerini ilgili spor kulübüne ve ilgili kuruluşa aktarmaya yetkili olduğunu kabul eder. KART Hesabı'na/Hesapları'na yapılacak ödemelerin KART HAMİLİ'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine de BANKA, mevzuat dahilinde yetkilidir.

Yıllık Üyelik Ücreti, EK KART Yıllık Üyelik Ücreti, Program ve Özellik Kullanım Ücretleri KART HAMİLİ'nin talebine göre KART Hesabı'na borç kaydedilebileceği gibi, KART HAMİLİ'nin biriktirdiği, BANKA'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. KART HAMİLİ'nin puanının Yıllık Üyelik Ücreti ve EK KART Yıllık Üyelik Ücreti'nin ödenmesine yeterli olmaması durumunda KART HAMİLİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). KART HAMİLİ Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin; BANKA'nın, Hesap Özeti ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu, eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. KART HAMİLİ'nin puan ile ödeme yapmayı talep etmesine rağmen, puanlarının yeterli olmaması veya BANKA tarafından Avanspuan kullanımının onaylanmaması durumunda ilgili bedeller KART Hesabı'na borç kaydedilecektir.

MADDE 15- GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ

KART HAMİLİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülmesini kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

KART HAMİLİ, temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami oranda gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMI FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenen azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınmasını kabul ve taahhüt eder. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından ilan edilen azami oranların üstünde olmayacaktır.

Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, BANKA'nın ödeme kanallarını kullanarak ödeyebilir. Aksi belirtilmediği sürece, kredi kartı borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda Kart Borcu Hamili'nin maaşının yattığı hesapları dahil olmak üzere her nev'i hesabından otomatik olarak tahsil edilebilecektir.

KART HAMİLİ'nin işbu Sözleşme kapsamında BANKA'ya olan borçlarını ödemede gecikmeye düşmesi halinde, mevcut olması halinde gecikmeli olup olmadığına bakılmaksızın diğer limitli ürünlerine ilişkin kredi ve kullanım limitlerinin BANKA tarafından geçici olarak kısıtlanabileceğini KART HAMİLİ kabul ve beyan eder.

MADDE 16- EK KART'A İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI

KART HAMİLİ, KART talep ederken veya daha sonraki bir aşamada EK KART talep edebileceğini, BANKA tarafından EK KART talep edilen kişi için EK KART verilmesinin uygun görülmesi halinde EK KART'ın bağlı olacağı ASIL KART'ın kullanım limiti dahilinde kalmak kaydıyla KART HAMİLİ'nin bir EK KART limiti belirleyebileceğini, EK KART için ASIL KART'tan ayrı bir kart numarası oluşturulacağını, EK KART harcamalarından da münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenen tüm hükümlerin ve uygulama esaslarının EK KART için de geçerli olacağını kabul ve beyan eder. ASIL KART herhangi bir nedenle kullanıma kapandığında EK KART'ın da kullanımı durdurulacaktır. ASIL KART'ın kullanılabilir limitinin izin verdiği tutar dahilinde EK KART kullanılabilir. KART HAMİLİ, kendi adına da EK KART talebinde bulunabilecektir.

EK KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde EK KART HAMİLİ'nin zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, EK KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya EK KART kullanılarak EK KART HAMİLİ'nin iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştiğinin KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ tarafından öğrenilmesi halinde KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. EK KART, ASIL KART'tan bağımsız olarak kullanıma kapatılabilir. KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'de yukarıdaki maddelerde yer alan bildirim sürelerinin ve tutarlarının EK KART için de geçerli olduğunu, EK KART'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesinin zorunlu olduğunu kabul ve beyan eder.

EK KART(lar)'ın kart numarasının KART HAMİLİ'nin kart numarasından farklı olması durumunda, EK KART HAMİL(ler)i KART HAMİLİ'ne ait Kart Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşamayacağını/ulaşamayacaklarını ve işlem yapamayacağını/yapamayacaklarını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, EK KART HAMİLİ'nin KART HAMİLİ'nin ayrıca onayına gerek olmaksızın EK KART'ından fatura ve düzenli ödeme talimatı verebileceğini, bu talimatlardan kaynaklanan işlemlerden de KART HAMİLİ'nin kendisine gönderilecek Hesap Özeti ile bilgi sahibi olacağını, dilerse EK KART HAMİLİ tarafından verilen bu talimatın, EK KART HAMİLİ tarafından veya ASIL KART HAMİLİ'nin kendisi tarafından, iptal edilebileceğini, ancak KART HAMİLİ ile EK KART HAMİLİ arasında doğabilecek ihtilaflardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, müşteri limiti altında farklı kartlarına bağlı olarak EK KART(LAR) talep edebilir. KART HAMİLİ hangi kartı için EK KART talebinde bulunuyorsa EK KART'ı için talep ettiği limit, bu EK KART'ın bağlı olacağı kart limitini aşmamak kaydıyla farklı olabilir. Talep edilen limit, ASIL KART limitinin sabit bir yüzdesi üzerinden belirlenebileceği gibi, sabit bir tutar da olabilir. KART HAMİLİ'nin EK KART limiti ile ilgili herhangi bir talep belirtmemesi durumunda EK KART limiti ASIL KART limiti ile eşit tanımlanacaktır ve ASIL KART limit değişikliği sonrasında ASIL KART limiti doğrultusunda artırılıp eksiltilebilecektir. Yüzdesel olarak atanan ek kart limitlerinin kısırlı olması durumunda limit, en yakın tam sayıya yuvarlanacaktır. Sabit bir tutar olarak atanan EK KART limitleri, ASIL KART limitinin değiştirilmesi ile kendiliğinden değiştirilmeyecektir. Limiti asıl kart limitinin belirli bir yüzdesi olarak belirlenen EK KART(lar)ın limitleri, asıl kart limit değişikliklerinden etkilenecek ve asıl kart limitinde meydana gelen artış veya azalış ile orantılı olarak yüzdesel olarak artış veya azalış gösterecektir. EK KART için başvuru esnasında talep edilen limitin, BANKA tarafından tahsis edilen ASIL KART limitinden yüksek olması durumunda EK KART'a ASIL KART ile aynı limit tahsis edilecektir. Limit seçimi nedeniyle ASIL KART limitinin ve/veya EK KART limitinin 100 TL veya bu tutarın altında kalması durumunda, ASIL KART ve/veya EK KART limiti minimum 100 TL olarak düzenlenecektir. EK KART nakit çekim limitleri ASIL KART'ın nakit çekim limitlerinden farklı olarak belirlenebilecektir. EK KART HAMİLİ'nin yaptığı harcama sadece yapılan ayın hesap özeti dönemi içinde EK KART limitini bloke, EK KART ile yapılan taksitli işlemlerin gelecek dönem taksitleri ise sadece ASIL KART limiti üzerinden takip edilir. Ayrıca, ASIL KART'a dönem içinde yapılacak ödemeler EK KART limitini yükseltmez.

EK KART HAMİLİ'nin işlemleri ve harcamaları için ayrı bir Hesap Özeti gönderilmeyecek, bu işlem ve harcamalar KART HAMİLİ'ne EK KART(LAR)'ın bağlı olduğu ASIL KART'ın Hesap Özeti içinde bildirilecektir. KART HAMİLİ, EK KART ile ilgili olarak yapılacak bu bildirimlerin de kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 17- KARTIN VE/VEYA EK KARTIN TESLİMİ

KART HAMİLİ, BANKA'ya bildirdiği konut ve işyeri adresinden KART'ın gönderimi için belirlediği konut veya işyeri adresine veya BANKA nezdinde bulunan diğer adreslerine de KART'ın gönderilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ'nin KART'ı teslim alacağı adreste geçici olarak bulunmaması durumunda, teslim yerinin KART HAMİLİ'nin ev adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin KART HAMİLİ'nin iş adresi olması halinde; özel sekreteri, hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne imza karşılığında yakınlık derecesi ve kimlik dökümü teslimat detayına yazılarak KART'ın teslim edilebileceğini KART'ın şubeye teslim edilmesi halinde, KART HAMİLİ'nin KART'ı teslim alacağını BANKA'nın belirlediği süre içinde KART'ı almadığı durumda KART'ın imha edileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, EK KART talep ettiğinde, EK KART'ın EK KART HAMİLİ'nin adresine gönderilmesini ve EK KART HAMİLİ'ne teslim için bildirilen adreste EK KART'ın teslim edilmesini kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, EK KART'ın kayıp, çalıntı ve/veya farklı sebeplerden ötürü yeniden basımını gerektiren durumlarda, EK KART'ın kendisine teslim edilmesini kabul ve beyan eder. EK KART, üzerinde EK KART HAMİLİ'nin kimlik bilgilerinin bulunduğu bir form imzalatılmak suretiyle (EK KART Teslim Formu) EK KART HAMİLİ'ne teslim edilecektir. Bu formun EK KART HAMİLİ'nin bilgilerini ve imzasını içerir bir şekilde teslim alındığı bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesinin ardından veya EK KART için şifre belirlemesinin ardından EK KART kullanıma açılacaktır. KART, KART HAMİLİ'ne, EK KART, EK KART HAMİLİ'ne, kullanıma kapalı olarak gönderilecektir. Gerek KART'ın gerekse EK KART'ın kullanıma açılabilmesi için KART ve EK KART'ın teslim edildiği bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesi veya şifre belirlenmesi gerekmektedir. ASIL KART'ın kullanıma kapalı olması halinde EK KART, EK KART HAMİLİ'ne teslim edilmiş ve/veya şifre belirlenmiş olsa bile EK KART'tan işlem yapılamayacaktır.

KART HAMİLİ/EK KART HAMİLİ, imzalı matbu ek kart teslim formunun ve/veya sözleşmenin belirlenen süreler içinde BANKA'ya ulaşmaması durumunda veya sözleşmede ve/veya ek kart teslim formundaki bilgilerin doğru olmaması durumunda BANKA'nın kendisini bilgilendireceğini ve BANKA'nın belirlediği süre içinde sözleşme/ek kart teslim formunun imzalı halini BANKA'ya ulaştırmadığı durumda KART'ın/EK KART'ın kullanıma kapatılabileceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 18- KREDİ KARTININ KEFALET KARŞILIĞI VERİLMESİ

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak verilecek kefalet adi kefalettir. 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tâbidir. BANKA, asıl borçluya başvurup tüm tahsil yollarını denemeden kefilden borcun ifasını istemeyecektir. Kefalet, anaparadan başka ayrıca akdi faizleri, ücretleri, komisyonları, gider vergilerini ve her türlü masrafları, vekâlet ücretlerini, temerrüt faizlerini de TBK'nın 589. maddesinde belirtilen sürelerle sınırlı olmaksızın kapsamaktadır. KEFİL, belirtilen borçlardan başka Kefalet Sözleşmesi'nde belirtilen azamî miktarla sınırlı olmak üzere, asıl borç ile KART HAMİLİ'nin kusur veya temerrüdünün yasal sonuçlarından, BANKA'nın, KEFİL'e uygun bir zaman önce bildirmesi koşuluyla, KART HAMİLİ'ne karşı yönelttiği takip ve davaların masrafları ile gerektiğinde rehinlerin KEFİL'e tesliminin ve rehin haklarının devrinin sebep olduğu masraflardan, KART HAMİLİ'nin kefalet sözleşmesinin kurulmasından önceki ve sonraki borçlarından sorumlu olacaktır. KEFİL'in kefalete konu tutarı Banka'nın Borçlar Kanunu ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine uygun biçimde yapacağı ilk yazılı talebinde ödemesi gerekmektedir. KEFİL'in, Kefalet Sözleşmesi'nden doğan borçlarının ödenmesinde temerrüde düşmesi halinde, borcun muaccel olduğu tarihten itibaren borcun tamamını BANKA'ya geri ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMİ FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca belirlenerek açıklanmış olup da muacceliyet tarihinde geçerli olan azami oranda gecikme/temerrüt faizini, Gider Vergisi (BSMV) ve Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) vesair yasal yükümlülükleriyle birlikte ödemesi gerekmektedir. KEFİL'in Türk Borçlar Kanunu 585. maddesinden kaynaklanan hakları saklıdır. Söz konusu faiz oranının KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMİ FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) uygun olarak BANKA'ca artırılması halinde; yeni oran gecikme/temerrüt faizinin hesaplanmasında esas alınacak, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki artış, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Şu kadar ki KART HAMİLİ'nin borcu KEFİL'e bildirilmedikçe, KEFİL için temerrüt durumu oluşmayacaktır. Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artırıcı nitelikteki değişikliklerine ve kartın kullanım limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

MADDE 19- KANUNİ İKAMETGÂHLAR

KART HAMİLİ, işbu Sözleşme’de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme’de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh edindiğini kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, başvuru formunda/Sözleşme’de belirtilecek ad, soyadı, adres, iletişim gibi bilgilerin ve ekli belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, iletişim bilgisi ve adres değişikliklerini Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu’nun 16. maddesi uyarınca değişiklik tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde yazılı olarak BANKA’ya bildirmekle yükümlüdür. KART HAMİLİ, işbu sözleşme’de/başvuru formunda belirttiği diğer bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri ise derhal BANKA’ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. KART HAMİLİ, işbu Sözleşme’ye ve KART(lar)’a ilişkin her türlü tebligatın kendisine gönderiminin yeterli olduğunu, adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren on beş (15) gün içerisinde BANKA’ya yazılı olarak bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ ayrıca, işbu Sözleşme’nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’ne kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu’nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’ne kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kayıtları bulunmasa bile yasal ikametgâhı olduğunu, BANKA tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu’nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’ne kayıtlı olan adresini ileride değiştirmek suretiyle yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini değişiklik tarihinden itibaren on beş (15) gün içerisinde Noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA’ya bildirmeyi, bildirmedeği takdirde BANKA tarafından, bu sözleşmede yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’nde kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMİLİ, işbu Sözleşme’nin imza tarihinde yurt dışında ikamet etmesi veya işbu Sözleşme’nin imzalanmasından sonra yurt dışında ikametgâh edinmesi halinde dahi yukarıdaki hükmün kendisi için de geçerli olacağını, Sözleşme’de yer alan Türkiye içindeki Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’nde kayıtlı adresinin güncel adresi, yasal ikametgâhı ve tebligat adresi olduğunu, ileride bu adresini değiştirmesi ve yeni adres olarak yabancı ülke adresini belirlemesi ve/veya bu adresini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’ne bildirmesi durumunda dahi, BANKA tarafından kendisine yapılacak her türlü tebligatın işbu sözleşmede yer alan adresine veya Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’nde olan son yurt içi adresine yapılması halinde kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yabancı KART HAMİLİ, işbu Sözleşme’nin ilgili maddelerinde Türkiye içinde adres bildirmeyi, bildirdiği bu adresin işbu Sözleşme’nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh adresi olduğunu, işbu Sözleşme’nin imza tarihinden sonra adresini değiştirilmek suretiyle yeni bir yurt dışı kanuni ikametgâh belirlemesi ve bu yeni adresini Noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA’ya bildirmesi halinde dahi, Sözleşme’nin imzalanmasından sonra yurt içinde adres değişikliği bildiriminde bulunmadı ise bu Sözleşme’nin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını, işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde Türk Hukuku’nun uygulanacağını ve yukarıdaki hükümlere göre tespit edilecek adreste yer alan mahkeme ve icra daireleri ile BANKA’nın Genel Müdürlüğü’nün bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde Türk Hukuku’nun uygulanacağını ve yukarıdaki hükümlere göre tespit edilecek adreste yer alan mahkeme ve icra daireleri ile BANKA’nın Genel Müdürlüğü’nün bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA’nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu’nda tescil edilmiş bulunan Ticari İkametgâh Adresidir. KART HAMİLİ, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu’ndan BANKA’nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleyebileceğini BANKA’ya her türlü tebligatı ve bildirimini, BANKA’nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, ayrıca başvuruda ve/veya beyan edilen malî durumunun doğruluğunu ve her yıl BANKA’ca talep edildiğinde veya mevzuatın öngördüğü sürede yeni döneme ait hesap durumunu gösteren, yasal mercilerin veya BANKA’nın uygun göreceği formda bir belgeyi BANKA’ya vermeyi taahhüt eder.

MADDE 20- BANKA’NIN DEFTER VE KAYITLARININ KEŞİN DELİL OLACAĞI

İşbu Sözleşme’nin tarafları, bu sözleşme ve uygulanmasıyla ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; BANKA’nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından BANKA’ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK’nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Taraflar ayrıca, KART ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun’da öngörülen süreyle olmak şartıyla BANKA’ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

MADDE 21- CAYMA HAKKI

MÜŞTERİ’nin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi’nin kurulduğu tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Sözleşmesi’nden cayma hakkı bulunmaktadır. Sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile KART HAMİLİ’ne, verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, KART HAMİLİ’nin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar.

KART HAMİLİ, Müşteri İletişim Merkezi üzerinden cayma bildiriminde bulunabilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile BANKA’mıza yöneltilmiş olması yeterlidir. MÜŞTERİ’nin krediden faydalanmış olması halinde, anapara ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini BANKA’ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekmekte olup, bu süre içinde ödeme yapılmamış olması halinde MÜŞTERİ krediden caymamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. MÜŞTERİ’den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu

bedeller dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, MÜŞTERİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

MADDE 22- SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ SONA ERMESİ VE FESHİ

BANKA tarafından işbu Sözleşme'de değişiklik yapılması halinde KART HAMİLİ'ne ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak bildirim yapılır. Bu değişiklikler bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Faiz oranlarının artırılması ve ücretlere ilişkin artışlarda uygulanacak hükümler saklı kalmak üzere bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, sözleşmede meydana gelen değişikliklerinin kabul edildiği addolunur. KART HAMİLİ'nin söz konusu değişikliği kabul etmeyerek sözleşmeyi feshetme hakkı bulunmaktadır.

KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile KART HAMİLİ'ne verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, KART HAMİLİ'nin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar.

Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder.

Kart hamilinin Banka'ya vermiş olduğu kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık rızaya dayanarak sağlanan avantaj ve faydalar hariç olmak üzere, kredi kartı avantaj ve faydalarının bir kısmı kart hamiline katılımlı kampanyalar aracılığı ile sağlanıyor iken bir kısmı ise kartın kullanılması ile kullanım süresi boyunca kart hamiline doğrudan ürün özelliği olarak sağlanmaktadır. Katılımlı kampanyaların sağladığı avantaj ve faydalardan yararlanabilmek için, kart hamilinin öncelikle kampanya koşullarını kabul edip bu koşullar çerçevesinde kampanyaya katılması gerekmektedir. Doğrudan yararlanılabilen ürün özelliği avantaj ve faydalarda ise (belirli restoran veya otellerde indirim gibi) bir katılım şartı aranmamaktadır. Banka bu faydalardan yararlanma koşullarını belirler ve yayımlar. Kart hamili bu faydaları ve yararlanma koşullarını, karta özgülenmiş olan internet sitesi üzerinde görebilir. Bu kapsamdaki değişiklikler, Kart hamiline işbu Sözleşmede belirtilen usul ve şekillerde iletilecektir. Kart hamilinin ad ve soyadı, kart bilgileri, sektör, marka ve üye işyeri bilgisi de dahil olmak üzere alışveriş bilgileri yararlanılacak faydaların tespiti ve bu faydaların kullanılması amaçlarıyla Banka tarafından işlenebilecektir. Kart hamili tüm bu koşulları kabul ederek kart başvurusunda bulunmaktadır. Kart hamili ayrıca Banka'ya kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bir açık rıza verirse, bu rızaya dayanarak ve rıza kapsamı ile sınırlı olarak Banka tarafından kart hamiline ayrıca kampanya avantaj ve faydalar sağlanabilir.

BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bircümle eklerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi KART HAMİLİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi, cayma hakkını kullanması veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi veya kredinin kat edilmesi veya ödeme güçlüğüne düşmesi veya KART'ların puan, indirim vb. faydaların haksız kazanımı amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı veya kötü niyetli kullanımının veya yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımının tespiti halinde bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme ve/veya kart limitini düşürme veya kapatma hakkına sahiptir. Ayrıca, BANKA, herhangi haklı bir sebebin varlığını aramaksızın, KART HAMİLİ'ne en az iki ay öncesinden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak KART'ı iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir. KART HAMİLİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KART'ı/KARTLAR'ı kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle ve borcu ferileri ile birlikte ödemekle yükümlüdür.

KART HAMİLİ, BANKA'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak bildirmek ve aynı zamanda KART'ı/KARTLAR'ı iade ederek Sözleşme'yi sona erdirebilir, KART/KARTLAR'ı iptal edebilir. KART/KART'ların iptal edilmiş olması, kullanıma kapatılmış olması, sözleşmenin feshedilmiş olması durumunda KART HAMİLİ'nin tüm borcu ferileri ile ödeme yükümlülüğü devam eder.

Ortak markalı bir kredi kartı olan ve yalnızca Program Ortakları tarafından belirlenen koşullar çerçevesinde Program'a üye olan BANKA müşterilerine tahsis edilebilen KoçAilem Kart, kişinin Program üyeliğinin sonlanması/sonlandırılması akabinde BANKA tarafından yapılacak bildirim takip eden 15. (on beşinci) günden sonra KART HAMİLİ'nin herhangi bir onayına gerek olmaksızın BANKA tarafından kapatılabileceğini KART HAMİLİ kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın, işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklı sebepler ve/veya Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve ilgili mevzuatı ve/veya Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü tarafından öngörülen ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: Organisation for Economic Cooperation and Development kısaca "OECD") ve/veya Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı ve Millî Gelirler Dairesi (IRS) tarafından yayımlanan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve ilgili tüm ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: "Foreign Account Tax Compliance Act" kısaca "FATCA") ve/veya ilgili diğer tüm uluslararası anlaşma veya mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, işbu Sözleşme'yi MÜŞTERİ'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak suretiyle derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirebileceğini, BANKA'nın bu bent yüzünden yapacağı fesih sebebiyle MÜŞTERİ'ye karşı gerek işbu Sözleşme gerek mevzuat çerçevesinde hukuki, mali ve cezai sorumluluğu bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 23- TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI

KART HAMİLİ, bu Sözleşme'den kaynaklanan borçları için BANKA'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde, BANKA'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir karar almaya yetkili olduğunu, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin de kendisi tarafından ödeneceğini ve bu hususlara hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 24- AVUKATLIK ÜCRETİ, DAVA VE İCRA MASRAFLARININ ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda BANKA, KART HAMİLİ aleyhine dava açmak veya icra ve iflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, KART HAMİLİ, yapılacak her türlü masrafı ve vekâlet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve beyan eder.

MADDE 25- BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARI

KART HAMİLİ, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde bulunan ve ileride bulunulabilecek olan kendisine ait her türlü hesap, hak ve alacak üzerinde BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın virman, takas ve hapis hakkı olduğunu, bunların işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak bütün borçlarını karşılayacak miktarlarının BANKA'ya rehinli bulunduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ/(ler)i ile BANKA, 25 maddeden oluşan işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, hükümlerini müzakere ederek kabul ettiğini, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

5549 Sayılı Kanun Gereği KART HAMİLİ (MÜŞTERİ) Tarafından Verilen Beyan:

BANKA'nız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve BANKA'nız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, İnternet Şubesi ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.

Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce BANKA'ya yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNİ

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ve Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de bulunan ve ileride vereceğim iletişim bilgilerime ürün ve hizmetlerinin pazarlanması süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla ulaşılmasını, Banka ve Yatırım tarafından, Bankanın acentelik hizmeti verdiği tüm üçüncü kişiler adına ileti gönderimi de dahil olmak üzere, reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin SMS, e-posta, müşteri iletişim merkezi/sesli arama aracılığı ile gönderilmesini ve bu bilgilerin Banka ve Yatırım'ın hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını, bu iletilerin gönderiminin durdurulması için Banka'ya ve Yatırım'a şube, internet bankacılığı, müşteri iletişim merkezi, e-posta ve SMS kanallarından talimat verebileceğime dair tercihim imzalamış olduğum sözleşmede alınmıştır.

TARAFLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME'NİN TAMAMINI KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. KART HAMİLİ, BU SÖZLEŞME'DE YER ALAN DÜZENLEMELERİ, SONUÇLARINI BİLEREK ve ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ, KARARININ BU YÖNDE OLDUĞUNU ve İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİR NÜSHASINI TESLİM ALDIĞINI BEYAN ETMİŞTİR.

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.