

Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi
Mobil Uygulama Aydınlatma Metni

Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi (“Yapı Kredi” veya “**Banka**” olarak anılacaktır) olarak, World Mobil uygulamamızı (“**Mobil Uygulama**” olarak anılacaktır.) kullanımınız sırasında Mobil Uygulamamızdaki bazı fonksiyonlar ile sizlerin deneyimini geliştirmek ve Mobil Uygulamamızı daha rahat kullanabilmeniz amacıyla kişisel verileriniz ve diğer bilgilerinizin işlenmesi ve Mobil Uygulama aracılığıyla topladığımız izinler konusunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Mobil Uygulamamızın kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Bankamızın tabi olduğu mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Mobil Uygulama’ya üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Mobil Uygulama’da yer alan ürün ve hizmetlerinden faydalanmanız amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankamız tarafından Mobil Uygulama üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanmanız için iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Bankamızın ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Mobil Uygulama için cihazınız üzerinden verdiğiniz izinler kapsamında ilgili ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz işlenecektir.

Yapı Kredi olarak Mobil Uygulamamızda, farklı işletim sistemleri bazında çeşitli amaçlarla farklı fonksiyonlar aracılığıyla izinler almakta ve bu fonksiyonlar vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu uygulama izinleri ve toplanan veriler ile uygulama amaçlarının başlıcaları şunlardır:

Android Telefon İşletim Sistemleri

Uygulama İzni	İzin Sebebi
Açılıştta Çalıştırma İzni	Mobil ödeme ve Geofence fonksiyonlarının çalışması için gerekli izindir.
Cihaz Kimliği ve Arama Bilgileri	Beni Hatırla fonksiyonunun çalışması için gereklidir.
Ekran kilitliyken uygulama çalıştırma izni	Ekran kilitli durumda iken mobil ödeme fonksiyonunun çalışabilmesi için gerekli izindir.
İnternet erişimi	Uygulamanın çalışabilmesi için gerekli izindir.
Konum	Geofence ve haritada yakınlardaki kampanyalarla ilgili bilgi verebilmek için gerekli izindir.
NFC Kullanımı	Mobil ödemede kullanılan NFC işlemleri için gerekli izindir.
Fotoğraf/Medya/Dosya	Galeriden profil fotoğrafı seçmek için alınan izindir.
Kamera	QR Kod işlemlerini gerçekleştirmek ve Profil Fotoğrafı Çekme fonksiyonları için gerekli izindir.
Uyku Moduna Girmeyi Engelleme	Mobil ödeme fonksiyonunun çalışabilmesi için gerekli izindir.

iOS Telefon İşletim Sistemleri

Uygulama İzni	İzin Sebebi
Bildirimler	Anlık bildirim gönderebilmek için gerekli izindir.
Konum	Geofence ve haritada yakınlardaki kampanyalarla ilgili bilgi verebilmek için gerekli izindir.

Kamera	QR Kod işlemlerini gerçekleştirmek ve Profil Fotoğrafı Çekme fonksiyonları için gerekli izindir.
Fotoğraf	Galeriden profil fotoğrafı seçmek için alınan izindir.
Arka Planda Uygulama Yenileme	Geofence güncellemeleri için gerekli izindir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; sözleşmenin kurulması ve ifası ile meşru menfaatimiz kapsamında iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, tedarikçilerimize ve hissedarlarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Mobil Uygulamamız ve Banka içi sistemlerimiz vasıtasıyla toplanmaktadır.

Haklarınız

Kanun'un 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,

- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da ağrı Merkezimiz zerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

) varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve

d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.